



**Hochwasser Beratung**  
der Stadt Eschweiler

# Hochwasser 2021

- Frustration
- Hilflosigkeit
- Existenzverlust
- Psychosomatische- Soziale Probleme

# Anlaufstelle Villa Faensen

- Psychosoziale Beratung
- Hilfe bei der Überprüfung der Anträge
- Netzwerkarbeit mit den Hilfsorganisationen
- Kontakt zu Verwaltung und Behörden
- Aufsuchende Arbeit
- Allgemeine Beratung
- Hausbesuche



# Ergebnisse und Zahlen

- **Aufsuchende Arbeit:** Ca. 500 Haushalte
- **Beratungstermine:** Ca. 80 Termine
- **Örtlichkeiten:** Aue, Patternhof, Weisweiler, Stadtzentrum, Nothberg und etc.



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



## Wir bieten Unterstützung bei Themen rund um das Hochwasser

Ein Service für Senioren und Seniorinnen in unserer Stadt

Sie benötigen Hilfe bei Antragstellungen (finanzielle Hilfen, Sofort- und Wiederaufbauprogramm, Spenden)?

Sie benötigen Unterstützung und Vermittlung beim Kontakt zu Verwaltungen und Behörden sowie sonstigen Beratungsdiensten und Anlaufstellen?

Sie suchen eine/n Gesprächspartner\*in zur Verarbeitung der Hochwassererlebnisse und Weitervermittlung und Anbindung an ergänzende Hilfsangebote (Psychologen, Beratungsstellen, etc.)?

... dann finden Sie hier Ansprechpartner und Adressen!



Ein Service des Amtes für Soziales, Senioren und Integration der Stadt Eschweiler [www.eschweiler.de](http://www.eschweiler.de)

## Ihr Kontakt zu uns

### Wir kommen zu Ihnen nach Hause

Herr M-Obaida Dehna  
Telefon: 0176 11111764  
E-Mail: [m-obaida.dehna@eschweiler.de](mailto:m-obaida.dehna@eschweiler.de)



Frau Parvin Neysari  
Telefon: 0176 11115880  
E-Mail: [parvin.neysari-tabrizi@eschweiler.de](mailto:parvin.neysari-tabrizi@eschweiler.de)

### Der Service vor Ort

Villa Faensen – Haus der Begegnung - Marienstraße 7 - 52249 Eschweiler

Dienstags: 9.00 Uhr bis 12.00 Uhr

Mittwochs: 9:00 bis 12:00 und 14.00 bis 17.00 Uhr

Zusätzliche Termine außerhalb der Sprechstunden können telefonisch oder per Mail vereinbart werden

