

Sitzungsvorlage

Datum: 21.11.2014

Beratungsfolge

Sitzungsdatum

1.	Kenntnisgabe	Kulturausschuss	öffentlich	03.12.2014
----	--------------	-----------------	------------	------------

Qualitätsmanagement der Volkshochschule – Zertifizierung der Volkshochschule Eschweiler

Die Ausführungen zum Qualitätsmanagement der Volkshochschule Eschweiler werden zur Kenntnis genommen

A 14 - Rechnungsprüfungsamt <input checked="" type="checkbox"/> Gesehen <input type="checkbox"/> Vorgeprüft gez. Breuer _____		Unterschriften <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> gez. Bertram gez. Kaever </div>			
1	2	3	4		
<input type="checkbox"/> zugestimmt <input type="checkbox"/> zur Kenntnis genommen <input type="checkbox"/> abgelehnt <input type="checkbox"/> zurückgestellt	<input type="checkbox"/> zugestimmt <input type="checkbox"/> zur Kenntnis genommen <input type="checkbox"/> abgelehnt <input type="checkbox"/> zurückgestellt	<input type="checkbox"/> zugestimmt <input type="checkbox"/> zur Kenntnis genommen <input type="checkbox"/> abgelehnt <input type="checkbox"/> zurückgestellt	<input type="checkbox"/> zugestimmt <input type="checkbox"/> zur Kenntnis genommen <input type="checkbox"/> abgelehnt <input type="checkbox"/> zurückgestellt		
Abstimmungsergebnis		Abstimmungsergebnis		Abstimmungsergebnis	
<input type="checkbox"/> einstimmig <input type="checkbox"/> ja		<input type="checkbox"/> einstimmig <input type="checkbox"/> ja		<input type="checkbox"/> einstimmig <input type="checkbox"/> ja	
<input type="checkbox"/> nein		<input type="checkbox"/> nein		<input type="checkbox"/> nein	
<input type="checkbox"/> Enthaltung		<input type="checkbox"/> Enthaltung		<input type="checkbox"/> Enthaltung	

Sachverhalt:

Die Volkshochschule als kommunales Weiterbildungszentrum der Stadt Eschweiler ist seit 2010 nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert. Zertifizierungsgesellschaft ist die CERTQUA in Bonn.

Am 30. Juli 2014 fand ein erfolgreiches Überwachungsaudit statt.

Ein jährlich erfolgreiches Überwachungsaudit durch einen externen Auditor ist Voraussetzung für die Rezertifizierungen, die alle drei Jahre stattfinden müssen, um ein gültiges Zertifikat zu erhalten.

Im Hinblick auf die Zertifizierungen hat der Landtag im Jahr 2007 - im Rahmen der Haushaltsberatungen - beschlossen, dass die Einrichtungen der Weiterbildung sich einer Qualitätsprüfung unterziehen müssen, um die Fördervoraussetzungen nach dem Weiterbildungsgesetz (WBG) zu erfüllen. Der Qualitätsmanagement Prozess wird intern durch die Leitung und einer Beauftragten bei der VHS Eschweiler aktiv begleitet und unterstützt. Durch die Zertifizierung ist sichergestellt, dass die Stadt Eschweiler zur Unterhaltung der Volkshochschule eine jährliche Landeszuweisung in Höhe von über 150.000,00 € erhält.

Vorteile der Zertifizierung:

- Die Qualität des Bildungsangebotes und die des Trägers werden gegenüber Teilnehmern und Geschäftspartnern durch den neutralen Nachweis eines Dritten bescheinigt.
- Eine Zertifizierung kann dabei helfen, neue Aktionsfelder zu erschließen, weitere neue Teilnehmer und Teilnehmerinnen zu gewinnen.
- Die VHS hat bessere Chancen bei Ausschreibungen (Zertifizierungen sind teilweise Pflicht bei der Agentur für Arbeit, des Jobcenters und EU-Ausschreibungen).
- Es wird verantwortliches Handeln bewiesen und das Risiko von Fehlern und Reputationsschäden (Risikomanagement) minimiert.
- Eine „kontinuierliche Verbesserung“ wird durch die ständige Reflexion des Handelns unterstützt.
- Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen können schneller und effektiver eingearbeitet werden.
- Kosten und Risiken durch den effizienten Umgang mit Ressourcen wie Zeit, Wissen usw. werden minimiert.
- Die Ablauforganisation wird gestrafft und somit Transparenz und Arbeitserleichterung geschaffen.
- Die Teilnehmerorientierung, Leistungsfähigkeit sowie die Qualität werden für Außenstehende sichtbar.
- Alles zusammen führt zu gesteigerter Wirtschaftlichkeit, motivierten Mitarbeitern und zufriedenen Teilnehmenden.

Finanzielle Auswirkungen:

Die Kosten der Rezertifizierung bzw. des Überwachungsaudits betragen ca. 4.000,00 €. Die Stadt Eschweiler erhält nach dem Weiterbildungsgesetz des Landes NRW eine Landeszuweisung jährlich in Höhe von 150.000,00 €.

Personelle Auswirkungen:

Inanspruchnahme der VHS-Leitung bzw. einer Qualitätsmanagement Beauftragten.

Anlagen: