

Beirat für Inklusion

Aktueller Sachstand
zu städtischen Online-Auftritten

Online-Struktur der Stadt Eschweiler



Website der Stadt Eschweiler



Serviceportal der Stadt Eschweiler

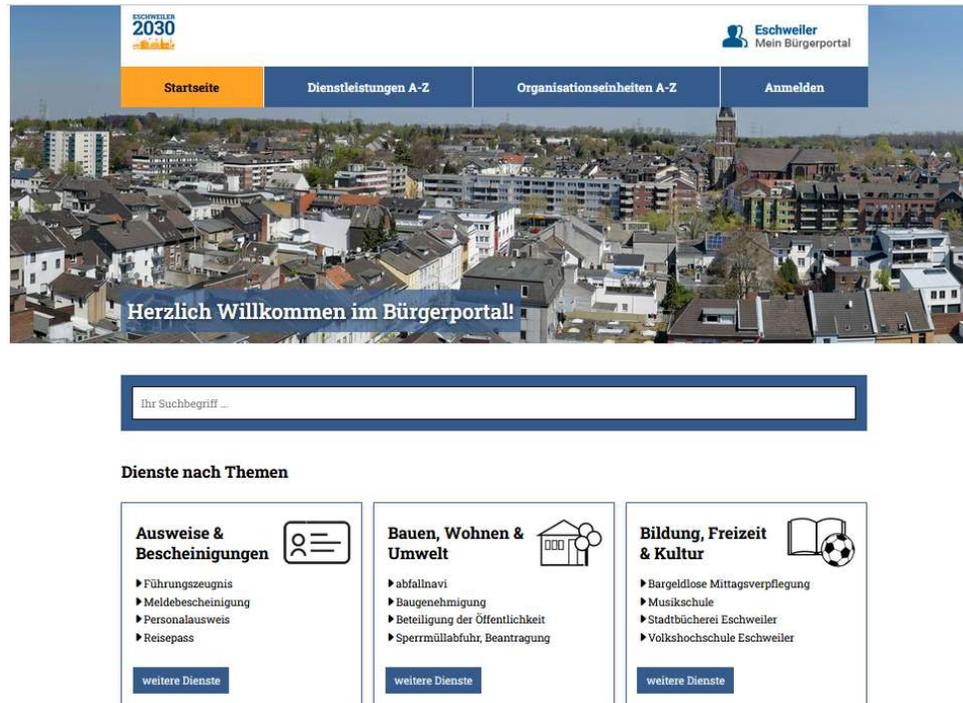


Mitarbeiterportal der Stadt Eschweiler



Aufgabe dieser Struktur: Informationen und Dienstleistungen barrierefrei sowie zeit- und ortonabhängig zur Verfügung zu stellen!

Neues Bürgerportal der Stadt Eschweiler



- Barrierefreiheit wurde seitens des Dienstleisters geprüft
- u.a. Suchfunktion über direkte Eingabemaske
- Übersichtliche Darstellung von Dienstleistungen sowie Schnellzugriff
- Ebenfalls werden jegliche Informationen zu analogen Prozessen im Bürgerportal hinterlegt
- Ansprechpartner werden ebenfalls im Serviceportal aufgeführt

Neues Bürgerportal der Stadt Eschweiler

Ausweise & Bescheinigungen ▶ Führungszeugnis ▶ Meldebescheinigung ▶ Personalausweis ▶ Reisepass weitere Dienste	Bauen, Wohnen & Umwelt ▶ abfallnavi ▶ Baugenehmigung ▶ Beteiligung der Öffentlichkeit ▶ Sperrmüllabfuhr, Beantragung weitere Dienste	Bildung, Freizeit & Kultur ▶ Bargeldlose Mittagsverpflegung ▶ Musikschule ▶ Stadtbücherei Eschweiler ▶ Volkshochschule Eschweiler weitere Dienste
Familie, Kinder & Jugend ▶ Beiträge Kita und Tagespflege ▶ Beiträge OGS ▶ Familienberatung ▶ Kindergartenplatz weitere Dienste	Finanzen, Steuern & Abgaben ▶ Abfallentsorgungsgebühren ▶ Gewerbesteuer ▶ Grundsteuer ▶ Hundesteuer - Anmeldung - weitere Dienste	Geburt, Heirat & Sterbefall ▶ Anmeldung der Eheschließung ▶ Geburtsbeurkundung ▶ Sterbefallbeurkundung ▶ Urkundenservice weitere Dienste
Gewerbe, Ordnung & Verkehr ▶ Aufbruchgenehmigung ▶ Gewerbemeldung ▶ Straßenbeleuchtung ▶ Wochenmarkt weitere Dienste	Hilfe & Soziales ▶ Rentenversicherung ▶ Seniorenbeauftragter ▶ Wohnberechtigungsschein ▶ Wohngeld weitere Dienste	Politik & Verwaltung ▶ Amtsblatt der Stadt Eschweiler ▶ Ortsrecht der Stadt Eschweiler ▶ Ratsinformationssystem ▶ Wahlen weitere Dienste

- Dienstleistungen sind in 9 Rubriken eingeteilt
- Die 4 Favoriten jeder Rubrik sind im direkten Zugriff
- Kontrast wurde gegenüber den Problemen auf der Website angepasst
- Einstellungen können größtenteils durch die Stadt Eschweiler konfiguriert werden

Neues Bürgerportal der Stadt Eschweiler

Geburtsbeurkundung

Die Geburt eines in Eschweiler geborenen Kindes ist beim Standesamt Eschweiler zu beurkunden.

> [Unterlagen](#)

> [Fristen](#)

> [Verfahrensablauf](#)

> [Kosten](#)

> [Zahlungsweisen](#)

Zuständige Einrichtung

Standesamt
Johannes-Rau-Platz 1
52249 Eschweiler

Telefon:
02403 710
Fax:
02403 71-325
E-Mail:
standesamt@eschweiler.de

Zuständige Kontaktperson

> [Frau Lisa Lehnen](#)

> [Frau Inge Fuchs](#)

> [Frau Alexandra Hoven](#)

> [Frau Alina Penaranda](#)

> [Frau Martina Rewerts](#)

- Darstellung der Dienstleistung in festgelegten Themenfelder
- keine Unterteilung in analoge und digitale Prozesse

- Direkte Anzeige von Kontaktdaten
- Digitaler Prozess kann mit geringem Pflegeaufwand in die Struktur eingebettet werden

Hundesteuer - Anmeldung -

Der Hund ist innerhalb von zwei Wochen nach der Aufnahme anzumelden.

Die Anmeldung kann durch persönliche Vorsprache in der Abteilung Steuern und Abgaben oder im Bürgerbüro erfolgen. Ferner kann die Anmeldung unten auf dieser Seite online beantragt werden.

Sollten Gründe für eine Befreiung oder Ermäßigung vorliegen, so kann diese direkt mit der Anmeldung mitgeteilt werden.

Wird ein Hund ausschließlich zum Schutz und der Hilfe Blinder, Gehörloser oder sonst hilfloser Personen gehalten, so wird eine Befreiung von der Hundesteuer ausgesprochen. Dies gilt jedoch nur für einen Hund.

Wird ein Hund aus dem Tierheim Aachen übernommen, so ist der Hund für zwei Jahre von der Hundesteuer befreit.

Eine Ermäßigung um die Hälfte des Steuersatzes wird unter gewissen Umständen für Hunde, die zu Melde-, Sanitäts-, Schutz- oder Rettungszwecken gehalten werden gewährt. Auch für Hundehalter, die Hilfe zum Lebensunterhalt, Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung oder Arbeitslosengeld II erhalten, wird auf Antrag die Ermäßigung der Hundesteuer gewährt.

Bei Anträgen auf Befreiung oder Ermäßigung der Hundesteuer ist ein geeigneter Nachweis (z.B. Schwerbehindertenausweis, Leistungsbescheid) vorzulegen.

Zuständigkeiten:

Hundehalter A-K: Frau Foerster

Hundehalter L-Z: Frau Gronen

Onlinedienstleistungen

[Anmeldung Hundesteuer](#)

Zuständige Einrichtung

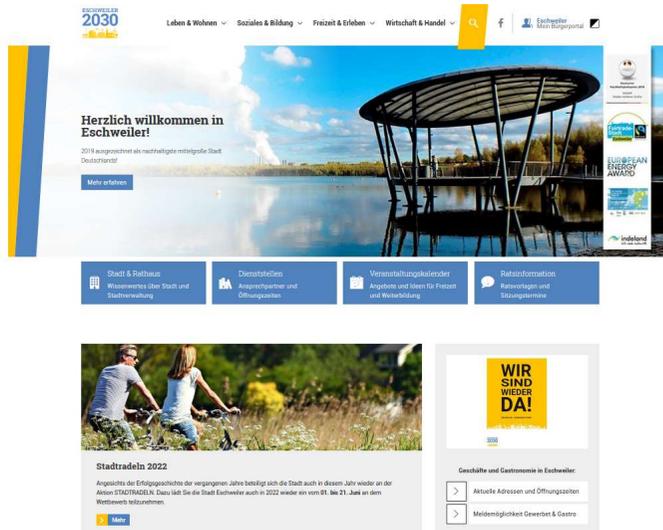
Steuern und Abgaben
Johannes-Rau-Platz 1
52249 Eschweiler

Zuständige Kontaktperson

> [Frau Melanie Foerster](#)

> [Frau Alexandra Gronen](#)

Die nächsten Schritte



- Die städtische Website wird eine Informationsplattform
- Minimierung der redundanten Datenhaltung
- Überarbeitung der Barrierefreiheit



- Einführung eines neuen Mitarbeiterportals inkl. internem Serviceportal
- Anbindung von weiteren Softwarelösungen
- Interne Prozesse digital einbinden
- Interne Prozesse optimieren
- Schnittstelle zwischen Bürgerportal und Mitarbeiterportal

**Haben Sie
Fragen???**