



# **Gesundheitskiosk**

StädteRegion Aachen

Das neue Versorgungsmodell in  
der StädteRegion Aachen

# Unser Anspruch

---



„Eine gute Gesundheit muss für Jede\_n  
erreichbar und nutzbar sein!“

# Unser Konzept



- 
- Regionales integriertes Gesundheitsnetzwerk
  - Nach dem Vorbild des Gesundheitskiosk Hamburg-Billstedt / Horn
  - Niederschwellige – muttersprachliche – kostenlose Beratung

# Unsere Ziele



- Steigerung der individuellen Gesundheitskompetenz
- Überwindung von Sprachbarrieren
- Schaffung eines niedrighschwelligigen Zugangs zu Versorgungsangeboten
- Etablierung von Prävention und Gesundheitsförderung im Alltag
- Verzahnung von Sozial- und Gesundheitswesen

# Unsere Bausteine

- **Zentrale Gesundheitsberatung** am Standort Aachen-Arkaden als Anlaufstelle für Menschen zu allen sozialen und medizinischen Fragestellungen
- Auf- und Ausbau von **Netzwerken** aus dem Gesundheits- und Sozialsystem, damit passende Versorgungsstrukturen vor Ort verfügbar sind
- Aufbau einer **Anbieterdatenbank** für alle städteregionale Angebote
- **Aufsuchendes mobiles Angebot** an geeigneten Anlaufstellen in weiteren Sozialräumen/ Quartieren



# Beratungsthemen



- Chronische Erkrankungen, psychosomatische Erkrankungen
- Medikamenteneinnahme
- Unverständlichkeit von Informationen oder bestehende Kommunikationsprobleme mit Gesundheitsprofessionen
- Unterstützung beim Verstehen und Ausfüllen von Formularen (Einschreiben in Versorgungsprogramme, Rehaanträge)
- Weiterleitung an Ärzt\_innen oder an Hilfseinrichtungen im Sozialraum (z.B. Pflegeberatung)
- ...

# Welche Faktoren

sollten bei der Beratung berücksichtigt werden?

---

- kulturelle Unterschiede im Gesundheits- und Krankheitsverständnis beachten
- Sprachliche Barriere einbeziehen
- Aufbauen auf bestehenden Gesundheitskompetenzen
- Einbeziehen vorhandener individueller Ressourcen
- Systemische Gesundheitsberatung
- Aktivierende Begleitung

# Überweisung

## zum Gesundheitskiosk



  
**Gesundheitskiosk**  
StädteRegion Aachen

Datum \_\_\_\_\_

Herr / Frau / Divers \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

braucht zu folgendem Thema eine Beratung:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Herr / Frau / Divers \_\_\_\_\_ spricht

folgende Sprache: \_\_\_\_\_

**Weiterleitende Stelle**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Es liegt eine Schweigepflichtsentbindung vor:  Ja  Nein

Hiermit erkläre ich mein Einverständnis zur Weitergabe meiner Daten an das Gesundheitskiosk StädteRegion Aachen.

\_\_\_\_\_ Datum, Ort      \_\_\_\_\_ Unterschrift

# Kontakt Daten



---

Internet: [www.gkinfo.de/aachen](http://www.gkinfo.de/aachen)

**Beratungsanfragen** schicken:

[gesundheitskiosk@staedteregion-aachen.de](mailto:gesundheitskiosk@staedteregion-aachen.de)

oder anrufen: 0241 / 5198-5400

Elif Tunay-Çot – *Leitung des Gesundheitskiosk*

[e.tunay-cot@sprungbrett-aachen.de](mailto:e.tunay-cot@sprungbrett-aachen.de); 0157/8801 5966

Michaela Schmidtke – *Koordination des Gesundheitskiosk*

[michaela.schmidtke@staedteregion-aachen.de](mailto:michaela.schmidtke@staedteregion-aachen.de); 0241/5198-5420



# **Gesundheitskiosk**

StädteRegion Aachen

Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit