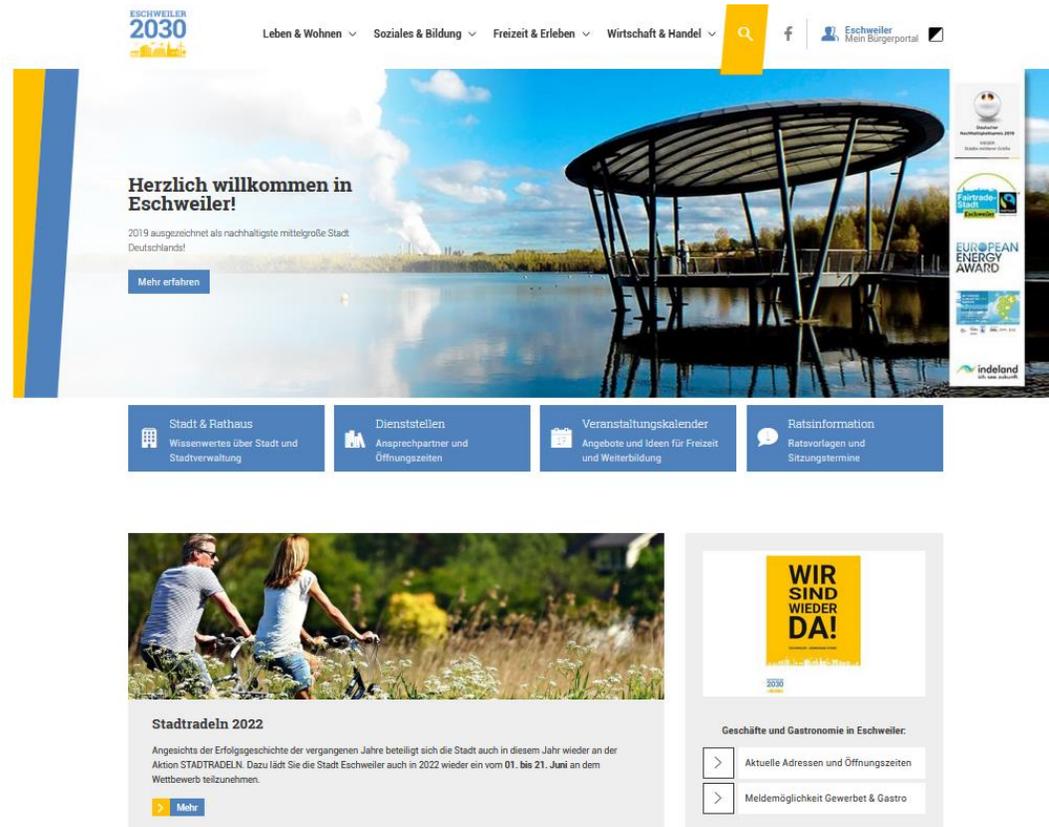


# Beirat für Inklusion

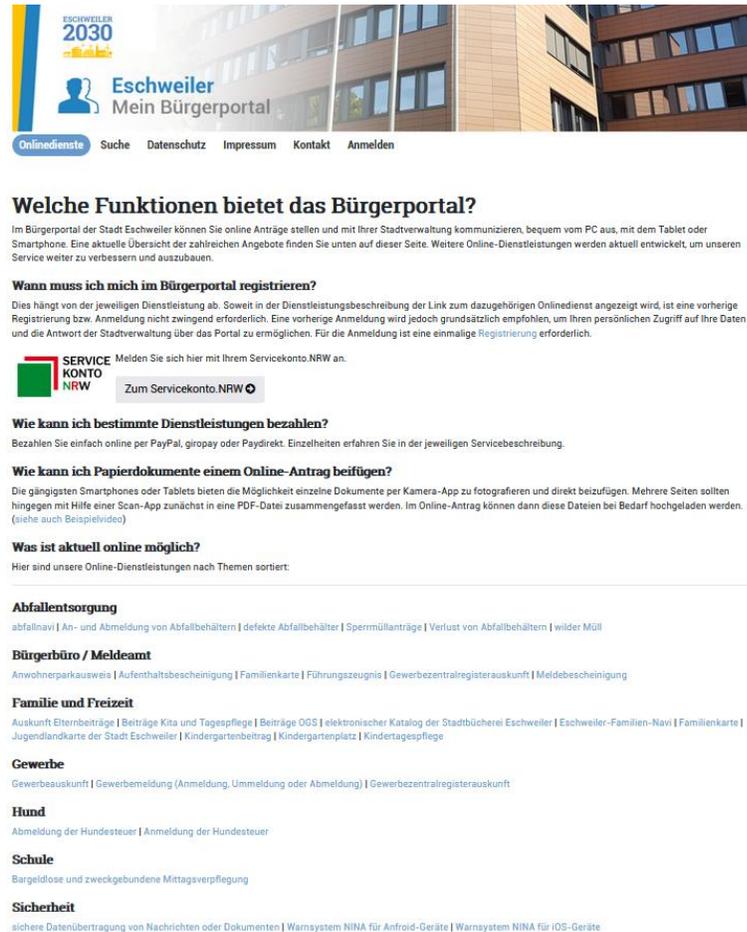
Barrierefreiheit  
in Online-Angeboten

# Aktuelle Situation – Ausgangslage



- Barrierefreiheit nicht vollständig bearbeitet
- Aufbau sehr unübersichtlich
- fehlende Alternativtexte
- falsche Kontraste
- HTML-Strukturen nicht vollständig umgesetzt
- Mehrfachpflege aufgrund fehlender Trennung zwischen Website und Bürgerportal

# Aktuelle Situation – Ausgangslage



**ESCHWEILER 2030**  
Eschweiler  
Mein Bürgerportal

Onlinedienste Suche Datenschutz Impressum Kontakt Anmelden

### Welche Funktionen bietet das Bürgerportal?

Im Bürgerportal der Stadt Eschweiler können Sie online Anträge stellen und mit Ihrer Stadtverwaltung kommunizieren, bequem vom PC aus, mit dem Tablet oder Smartphone. Eine aktuelle Übersicht der zahlreichen Angebote finden Sie unten auf dieser Seite. Weitere Online-Dienstleistungen werden aktuell entwickelt, um unseren Service weiter zu verbessern und auszubauen.

#### Wann muss ich mich im Bürgerportal registrieren?

Dies hängt von der jeweiligen Dienstleistung ab. Soweit in der Dienstleistungsbeschreibung der Link zum dazugehörigen Onlinedienst angezeigt wird, ist eine vorherige Registrierung bzw. Anmeldung nicht zwingend erforderlich. Eine vorherige Anmeldung wird jedoch grundsätzlich empfohlen, um Ihren persönlichen Zugriff auf Ihre Daten und die Antwort der Stadtverwaltung über das Portal zu ermöglichen. Für die Anmeldung ist eine einmalige Registrierung erforderlich.

**SERVICE KONTO NRW** Melden Sie sich hier mit Ihrem Servicekonto.NRW an.  
Zum Servicekonto.NRW

#### Wie kann ich bestimmte Dienstleistungen bezahlen?

Bezahlen Sie einfach online per PayPal, giropay oder Paydirekt. Einzelheiten erfahren Sie in der jeweiligen Servicebeschreibung.

#### Wie kann ich Papierdokumente einem Online-Antrag beifügen?

Die gängigsten Smartphones oder Tablets bieten die Möglichkeit einzelne Dokumente per Kamera-App zu fotografieren und direkt beizufügen. Mehrere Seiten sollten hingegen mit Hilfe einer Scan-App zunächst in eine PDF-Datei zusammengefasst werden. Im Online-Antrag können dann diese Dateien bei Bedarf hochgeladen werden. (siehe auch Beispielfideo)

#### Was ist aktuell online möglich?

Hier sind unsere Online-Dienstleistungen nach Themen sortiert:

---

#### Abfallentsorgung

abfallnavi | An- und Abmeldung von Abfallbehältern | defekte Abfallbehälter | Sperrmüllanträge | Verlust von Abfallbehältern | wilder Müll

#### Bürgerbüro / Meldeamt

Anwohnerparkausweis | Aufenthaltsbescheinigung | Familienkarte | Führungszeugnis | Gewerbezentralregisterauskunft | Meldebescheinigung

#### Familie und Freizeit

Auskunft Elternbeiträge | Beiträge Kita und Tagespflege | Beiträge OGS | elektronischer Katalog der Stadtbücherei Eschweiler | Eschweiler-Familien-Nav | Familienkarte | Jugendlandkarte der Stadt Eschweiler | Kindergartenbeitrag | Kindergartenplatz | Kindertagespflege

#### Gewerbe

Gewerbeauskunft | Gewerbemeldung (Anmeldung, Ummeldung oder Abmeldung) | Gewerbezentralregisterauskunft

#### Hund

Abmeldung der Hundesteuer | Anmeldung der Hundesteuer

#### Schule

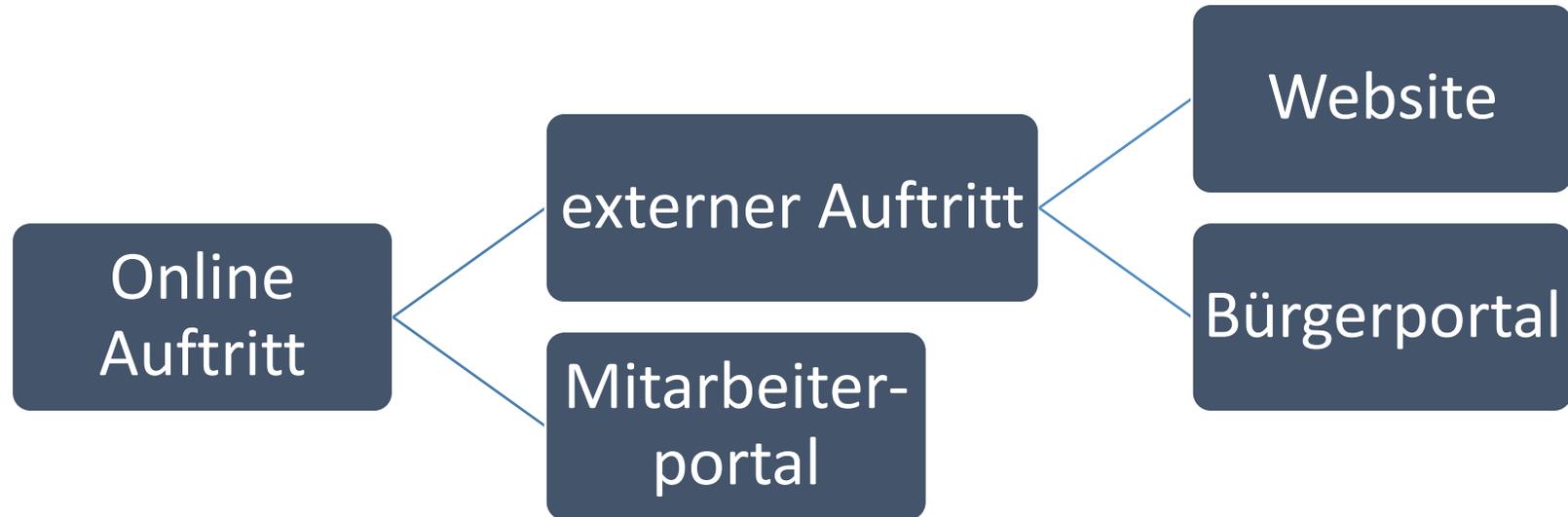
Bargeldlose und zweckgebundene Mittagsverpflegung

#### Sicherheit

sichere Datenübertragung von Nachrichten oder Dokumenten | Warnsystem NINA für Android-Geräte | Warnsystem NINA für iOS-Geräte

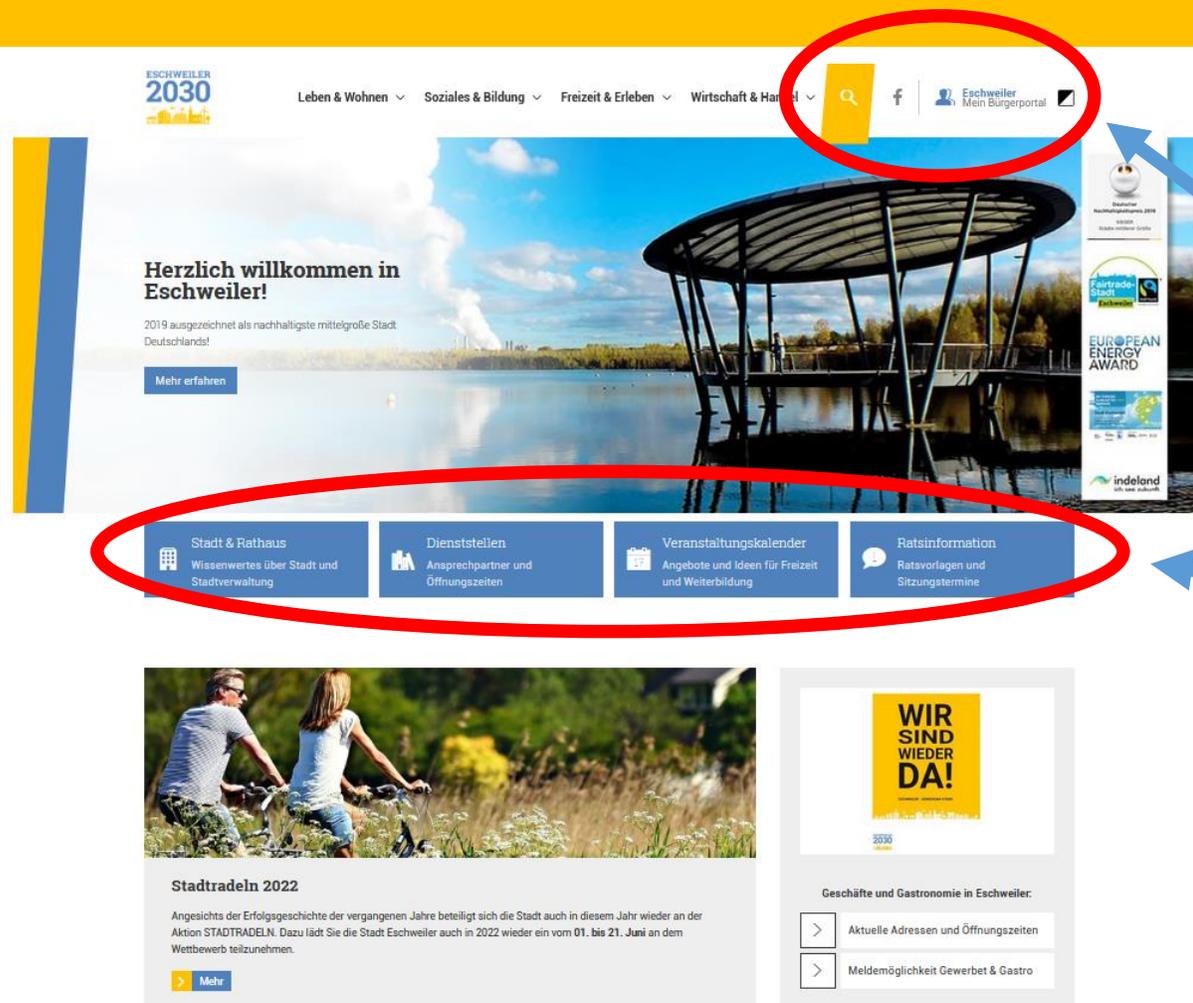
- sehr unübersichtlich
- keine Gesamtbetrachtung von Dienstleistungen (A-Z)
- fehlende Barrierefreiheit
- Hoher Pflegeaufwand

# Veränderung im gesamten Aufbau



- Website wird zur reinen Informationsseite
- Dienstleistungen sind ausschließlich im Bürgerportal zu finden (Analog und Digital)

# Veränderung der Website



- Durch geringen Inhalt kann die Barrierefreiheit schneller und effektiver umgesetzt und beibehalten werden
- Grafiken werden mit Alternativtexten hinterlegt (Standardverfahren)
- Kontrastprobleme werden durch Wegfall von Funktionsblöcken behoben und treten nicht erneut auf
- durch die Veränderung in Strukturelementen können Texte vergrößert werden und die Lesehilfe durchgeführt werden

# Neues Bürgerportal

Ihr Suchbegriff ...

**Dienste nach Themen**

<p><b>Ausweise &amp; Bescheinigungen</b></p>  <p>Führungszeugnis Meldebescheinigung Personalausweis Reisepass</p> <p>weitere Dienste</p>	<p><b>Bauen, Wohnen &amp; Umwelt</b></p>  <p>Abfallentsorgung Bauantrag Wohnberechtigungsschein Wohngeld</p> <p>weitere Dienste</p>	<p><b>Bildung, Freizeit &amp; Kultur</b></p>  <p>Stadtbücherei Spielplätze Sportpflege &amp; -förderung Anmietung Veranstaltungsräume &amp; Entleihe</p> <p>weitere Dienste</p>
<p><b>Familie, Kinder &amp; Jugend</b></p>  <p>Eltern- und OGS-Beiträge Kindertagesbetreuung Familienkarte der Städteregion Aachen Frühe Hilfen</p> <p>weitere Dienste</p>	<p><b>Finanzen, Steuern &amp; Abgaben</b></p>  <p>Grundbesitzabgaben Hundesteuer Gewerbesteuer SEPA-Lastschriftmandat</p> <p>weitere Dienste</p>	<p><b>Geburt, Heirat &amp; Sterbefall</b></p>  <p>Geburtsanzeige Eheschließung Sterbefallanzeige Urkundenservice des Standesamtes</p> <p>weitere Dienste</p>

- Barrierefreiheit wurde seitens des Dienstleisters geprüft
- Übersichtliche Darstellung von Dienstleistungen
- Alle Dienstleistungen werden in insgesamt 9 Rubriken aufgeteilt
- Ebenfalls werden jegliche Informationen zu analogen Prozessen im Bürgerportal hinterlegt
- Informationen zu den Dienstleistungen werden in einem Standard dargestellt

**Haben Sie  
Fragen???**