

AWO Hochwasserhilfen

Ausgangslage

Flutkatastrophe im Juli 2021

- ❖ verheerende Auswirkungen nach der Katastrophe auch in Eschweiler und Stolberg
- ❖ tausende betroffene Einzelpersonen, Familien und Einzelhändler verloren von heute auf morgen ihr „Hab und Gut“, ihren Wohnraum und teilweise ihre Existenzen
- ❖ unmittelbar waren freiwillige Helfer*innen vor Ort und Spendenaktionen wurden ins Leben gerufen
- ❖ während die Flutopfer auf dringende Hilfe angewiesen sind, wissen manche Helfer*innen nicht, wo und wie sie am effektivsten unterstützen sollen



Kreisverband
Aachen-Land e.V.

AWO Hochwasserhilfen

- ❖ seit August bearbeitet die AWO Anträge aus Spendenmittel der AWO Rheinlandstiftung und NRW Hilft
- ❖ bis heute wurden 500 Anträge dieser Soforthilfen geprüft und weitergeleitet
- ❖ Seit Oktober beschäftigen wir eine Mitarbeiterin, die Betroffene in Eschweiler und Stolberg berät, begleitet und unterstützt
- ❖ Gefördert wird die Stelle durch AWO International als Mitglied im Bündnis Aktion Deutschland Hilft bis zum 31.12.2023
- ❖ Ziel der Stelle ist es, insbesondere Kontakt zu den Menschen vor Ort zu suchen, um konkrete Bedarfe zu ermitteln und gezielt zu unterstützen



Kreisverband
Aachen-Land e.V.

AWO Hochwasserhilfen

Zielgruppe:

**alle von Hochwasser betroffenen Menschen
in Eschweiler und Stolberg**

Im Besonderen

- Menschen mit geringen Deutschkenntnissen
- Alleinerziehende
- Ältere alleinstehende Menschen



Kreisverband
Aachen-Land e.V.

AWO Hochwasserhilfen

Konkrete Tätigkeiten:

- ❖ Ansprache der Betroffenen vor Ort, aufsuchende Arbeit in den betroffenen Straßen
- ❖ Ermittlung der Bedarfe, ggfls. Weitervermittlung an andere Stellen
- ❖ Beratung und Unterstützung beim Antragswesen durch Aufklärung
- ❖ „da sein und zuhören“



Kreisverband
Aachen-Land e.V.

AWO Hochwasserhilfen

Übergeordnete Tätigkeiten:

- ❖ enge Zusammenarbeit mit der MBE der AWO
- ❖ Vernetzung mit anderen Trägern und Organisationen
- ❖ Dokumentation der Beratungen



Kreisverband
Aachen-Land e.V.

AWO Hochwasserhilfen

Zahlen und Daten zur Arbeit

- ❖ 30-40 Telefonkontakte pro Woche
- ❖ eine ausführliche Beratung kann bis zu 2 Stunden dauern
- ❖ pro Woche ca. 5 Beratungen und Weiterleitung von Spendenanträgen
- ❖ Mailanfragen, Dokumentation und Weiterleitung von Anfragen nehmen ca. 2 Stunden täglich in Anspruch
- ❖ mindestens drei Hausbesuche pro Woche



Kreisverband
Aachen-Land e.V.

AWO Hochwasserhilfen

Bericht aus der Praxis

- ❖ telefonischer Hilfesuch, Aufnahme Kontaktdaten und Telefonnummer
- ❖ Ermittlung der konkreten Bedürftigkeit: „ Grundsätzlich haben die Menschen viel zu erzählen und bedanken sich immer wieder das man zuhört. Wir überlegen dann gemeinsam welche Hilfen nötig sind und ob Spenden schon ausgeschöpft sind.“
- ❖ Vereinbarung eines Termins entweder im Büro oder vor Ort
- ❖ Dauer ca. 1 Stunde: Beratung über Wiederaufbauhilfe und Spendenanträge. Diese werden sofort gestellt.



Kreisverband
Aachen-Land e.V.

AWO Hochwasserhilfen

Bericht aus der Praxis

- ❖ Hausbesuche werden z.B. Kranken oder nicht mobilen Menschen immer angeboten und dankend angenommen.
- ❖ Vor Ort zeigt sich die Katastrophe, die die Menschen erlitten haben, immer wieder deutlich. Zerstörte Häuser die noch weit entfernt sind bewohnt zu werden. Wohnungen in denen der Schimmel langsam hochzieht und die kalte feuchte Luft durchdringt.
- ❖ Oft wissen die Betroffenen nicht, welche Unterstützungsangebote es gibt
- ❖ Bei Hausbesuchen mit Betroffenen wird organisiert, dass andere Ratsuchende, zur Beratung in die Umgebung kommen



Kreisverband
Aachen-Land e.V.

AWO Hochwasserhilfen

Bericht aus der Praxis

„da sein und zuhören“

- ❖ schwere zusätzliche Schicksale, wie der Tod des Partners, die Erkrankung eines Kindes, stellen hohe Belastungen da
weitervermitteln
- ❖ Es kommt zu Begegnungen wo dingend ein Pflegedienst gefunden werden muss, oder wo jemand zur Schuldner Beratung vermittelt werden muss und natürlich
- ❖ ist die Wohnungssuche bleibt eine große Herausforderung



Kreisverband
Aachen-Land e.V.

AWO Hochwasserhilfen

Wie erreicht man uns?

Kontakt und Informationen:

❖ Monika Medic
m.medic@awo-aachen-land.de
Tel: 0177 / 8789674

❖ Internet
www.awo-aachen-land.de

❖ Facebook
[AWO Aachen-Land](https://www.facebook.com/AWO-Aachen-Land)



Kreisverband
Aachen-Land e.V.