

**Café Zuflucht —
Beratungs- und
Begegnungszentrum
für Flüchtlinge
in Aachen**



Das Café Zuflucht in Eschweiler - Vorstellung unserer Arbeit

Eschweiler, 14.11.2019
Robert Fahrenhorst
r.fahrenhorst.umf@cafe-zuflucht.de

Gliederung

- (1) Das Café Zuflucht als Institution
- (2) Die Beratungsarbeit des Café Zuflucht
- (3) Das Café Zuflucht in Eschweiler

(1) Das Café Zuflucht als Institution

☐ Trägerverein: Refugio e.V.

- Gegründet 1990 als unabhängiger, überparteilicher und gemeinnütziger Verein
- Seit 2014 auch als Träger der freien Jugendhilfe anerkannt
- Besteht gegenwärtig aus 18 Mitgliedern aus der Zivilgesellschaft
- Vorstand: Sussan Beigi, Axel Büker, Andrea Genten und Dr. Stefan Kirschgens

☐ Vereinsziele:

- Eintreten für die Menschenrechte
- Förderung von Begegnung und Toleranz
- Unterstützung von geflüchteten Menschen
- Förderung der Selbstorganisation Geflüchteter
- Verbesserung der sozialen, kulturellen und politischen Situation Geflüchteter

(1) Das Café Zuflucht als Institution

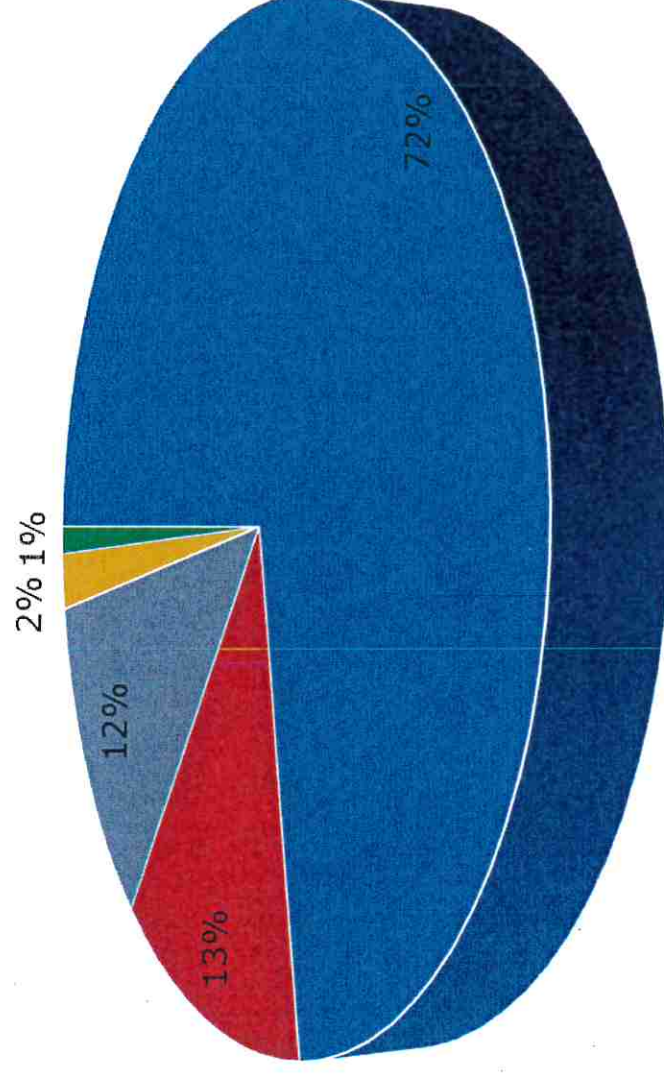
- 1991 ist das Café Zuflucht als Projekt von Refugio e.V. ins Leben gerufen worden
 - Ziel: niederschwelliges Beratungsangebot für Geflüchtete, insbesondere zu asyl- und aufenthaltsrechtlichen Fragen

- Seit 2012 gibt es eine spezialisierte Beratungsstelle für UMF
 - Ziel: spezialisierte Beratung für unbegleitete minderjährige Flüchtlinge in einem kinder- und jugendgerechten Setting

- Seit Juni 2018 gibt es zudem die Außenstelle in Eschweiler
 - Ziel: Verbesserung des Zugangs zum Beratungsangebot für Flüchtlinge in der StädteRegion Aachen

(1) Das Café Zuflucht als Institution

Finanzierung 2018



■ Land NRW ■ Stadt Aachen ■ Spenden ■ Bistum Aachen ■ Bußgelder

(2) Die Beratungsarbeit des Café Zuflucht

☐ Wo beraten wir?

- Wilhelmstraße 40, 52070 Aachen
- Wilhelmstraße 59, 52070 Aachen (UMF)
- Hehlrather Straße 15, 52249 Eschweiler

☐ Wen beraten wir?

- AusländerInnen, die in der Stadt oder StädteRegion Aachen leben und einen humanitären Aufenthaltstitel begehren
- Nachgezogene Familienangehörige, die einen Aufenthaltstitel aus familiären Gründen begehren
- Unbegleitete minderjährige Flüchtlinge

(2) Die Beratungsarbeit des Café Zuflucht

☐ Wozu beraten wir?

- Zum Umgang mit Behörden und Institutionen
 - ☐ z.B. Erklärung von behördlichen Schreiben, Verfassen von Antwortschreiben, Begleitung zum Ausländeramt
- Zum Aufenthaltsgesetz
 - ☐ z.B. Hilfe bei der Antragstellung auf Erteilung einer Aufenthaltserlaubnis, Erklärung der Rechte und Pflichten
- Zum Asylgesetz
 - ☐ z.B. Aufarbeitung der Fluchtgeschichte, Vorbereitung auf die Anhörung, Erklärung von Ablehnungen
- Zum Asylbewerberleistungsgesetz sowie SGB II, VIII und XII
 - ☐ z.B. Hilfe beim Erstantrag auf Sozialhilfe, Einlegen von Widerspruch gegen evtl. Ablehnung

(2) Die Beratungsarbeit des Café Zuflucht

- ☐ Wann und wie beraten wir?
 - Wilhelmstraße 40:
 - ☐ Offene Sprechstunde Montags – Mittwochs 10 – 13 Uhr; Donnerstags 17-20 Uhr
 - ☐ Möglichst niederschwelliger Ansatz, keine Voranmeldung notwendig
 - ☐ Die sechs MitarbeiterInnen beraten auf Deutsch, Englisch, Französisch, Arabisch und Persisch
 - Wilhelmstraße 59 (UMF):
 - ☐ Montags – Freitags auf Terminbasis
 - ☐ Präventiver Beratungsansatz, engmaschige Begleitung vom Clearingverfahren bis zum Ende der asyl-/aufenthaltsrechtlichen Probleme
 - ☐ Die drei MitarbeiterInnen beraten vornehmlich auf Deutsch unter Zuhilfenahme von Dolmetschern
 - Eschweiler:
 - ☐ Offene Sprechstunde Freitags von 10 – 14 Uhr
 - ☐ Möglichst niederschwelliger Ansatz, keine Voranmeldung notwendig
 - ☐ Die Mitarbeiterin berät auf Deutsch, Französisch und Arabisch

(2) Die Beratungsarbeit des Café Zuflucht

□ Klientenzahlen allgemein:

	2017	2018	2019 (Stand 11.11.2019)
Erwachsene und Familie	1912	1478	1279
UMF	1110	743	638
Gesamt	3022	2221	1917

(2) Die Beratungsarbeit des Café Zuflucht

□ Klientenzahlen nach Hauptherkunftsländern:

	2017	2018
Syrien	651	520
Afghanistan	602	371
Guinea	226	207
Irak	188	121
Nigeria	180	160
Eritrea	162	101
Ghana	106	70

(3) Das Café Zuflucht in Eschweiler

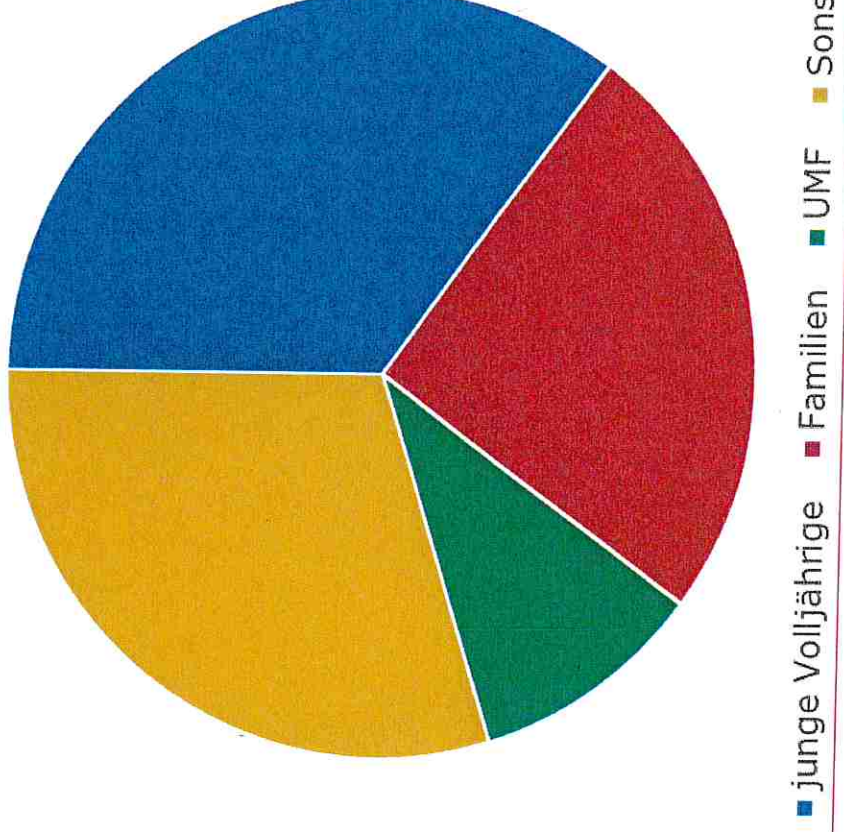
- Seit Juni 2018 jeden Freitag von 10-14 Uhr offene Sprechstunde
- Zielsetzung: Zugang zur Beratung für Menschen aus der StädteRegion - insbesondere Eschweiler - zu erleichtern
- Ansatz: Kombination aus niederschwelligem Beratungsangebot und kinder- und jugendfreundlichem Setting im Jugendtreff
- Mitarbeiterin vor Ort: Melle Bououden
(m.bououden.umf@cafe-zuflucht.de)

(3) Das Café Zuflucht in Eschweiler

- Die Beratungszahlen haben sich im Schnitt bei 3-4 Ratsuchenden pro Freitag eingependelt
- Die meisten Klienten kommen aus Somalia, Afghanistan, Westafrika oder Syrien/Irak
- Die Beratungsinhalte spiegeln die Arbeit aus Aachen wider
 - Bei den (ehemaligen) UMF geht es viel um Integration, Ausbildung, Vorbereitung auf das Asylverfahren, Perspektivberatung
 - Bei den Erwachsenen und Familien geht es viel um die Beantragung von Sozialleistungen, Familienzusammenführung, Dublin-Fälle

(3) Das Café Zuflucht in Eschweiler

- Zusammensetzung der Klienten (Schätzung):



(3) Das Café Zuflucht in Eschweiler

- Enge Zusammenarbeit besteht mit:
 - Stadt Eschweiler, insbesondere mit dem Jugendamt und den MitarbeiterInnen der mobilen Jugendarbeit im Check-In
 - AWO Eschweiler, insbesondere der Migrations- und Flüchtlingsberatung sowie der Schwangerschaftsberatung
 - Hier sind in den Jahren 2018 und 2019 auch Schulung für die haupt- und ehrenamtlichen Mitarbeiter durch das Café Zuflucht erfolgt
 - Haus St. Josef (direkt gegenüber)

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

☐ Kontakt

Robert Fahrenheit
r.fahrenheit.umf@cafe-zuflucht.de
0241 44 65 90 23

... oder unter www.cafe-zuflucht.de