

# Sitzungsvorlage

## Beratungsfolge

## Sitzungsdatum

1.	Kenntnisgabe	Rat der Stadt Eschweiler	öffentlich	18.12.2018
2.	Kenntnisgabe	Rechnungsprüfungsausschuss	öffentlich	

## Forderungsmanagement im Bereich der Zahlungsabwicklung

Die Ausführungen der Verwaltung zur aktuellen Entwicklung des Forderungsmanagements im Bereich der Zahlungsabwicklung der Stadt Eschweiler werden zur Kenntnis genommen.

A 14 - Rechnungsprüfungsamt <input checked="" type="checkbox"/> Gesehen <input type="checkbox"/> Vorgeprüft  gez. Breuer		Datum: 21.11.2018  gez. i.V. Kaever					
<b>1</b>		<b>2</b>		<b>3</b>		<b>4</b>	
<input type="checkbox"/> zugestimmt		<input type="checkbox"/> zugestimmt		<input type="checkbox"/> zugestimmt		<input type="checkbox"/> zugestimmt	
<input type="checkbox"/> zur Kenntnis genommen		<input type="checkbox"/> zur Kenntnis genommen		<input type="checkbox"/> zur Kenntnis genommen		<input type="checkbox"/> zur Kenntnis genommen	
<input type="checkbox"/> abgelehnt		<input type="checkbox"/> abgelehnt		<input type="checkbox"/> abgelehnt		<input type="checkbox"/> abgelehnt	
<input type="checkbox"/> zurückgestellt		<input type="checkbox"/> zurückgestellt		<input type="checkbox"/> zurückgestellt		<input type="checkbox"/> zurückgestellt	
<b>Abstimmungsergebnis</b>		<b>Abstimmungsergebnis</b>		<b>Abstimmungsergebnis</b>		<b>Abstimmungsergebnis</b>	
<input type="checkbox"/> einstimmig		<input type="checkbox"/> einstimmig		<input type="checkbox"/> einstimmig		<input type="checkbox"/> einstimmig	
<input type="checkbox"/> ja		<input type="checkbox"/> ja		<input type="checkbox"/> ja		<input type="checkbox"/> ja	
<input type="checkbox"/> nein		<input type="checkbox"/> nein		<input type="checkbox"/> nein		<input type="checkbox"/> nein	
<input type="checkbox"/> Enthaltung		<input type="checkbox"/> Enthaltung		<input type="checkbox"/> Enthaltung		<input type="checkbox"/> Enthaltung	

## Sachverhalt:

In der Sitzung des Stadtrates am 14.12.2011 wurde mit Verwaltungsvorlage Nr. 364/11 das Konzept zur Einrichtung eines Forderungsmanagements vorgestellt und zur Kenntnis genommen.

Die Verwaltung berichtet seit diesem Zeitpunkt regelmäßig über die aktuellen Verfahrensstände bzw. umgesetzten Maßnahmen.

## Einführung eines Electronic-Cash-Systems

Die Stadt Eschweiler bietet nach entsprechender Installation am 05.12.2018 die Möglichkeit der bargeldlosen Bezahlung über ein Electronic-Cash-System an. Hierzu wurden insgesamt 10 EC-Kartenterminals beschafft, welche in den Bereichen „Bürgerbüro“, „Standesamt“, „Gewerbeangelegenheiten“, „Bücherei“ und „Zahlungsabwicklung“ eingesetzt werden. Entsprechende Einzahlungen können hierbei mittels EC-Karte entgegen genommen werden. Die Zahlungsmöglichkeit mittels Bargeld bleibt sowohl im „Bürgerbüro“ als auch in der „Bücherei“ weiterhin bestehen. Für alle übrigen Bereiche bzw. eingerichteten Einnahmekassen im Rathaus (hier insbesondere die Bereiche „Gewerbeangelegenheiten“, „Überwachung ruhender Verkehr“ und „Standesamt“) sind die Bürger zur Bareinzahlung an die Zahlungsabwicklung zu verweisen.

## Anhebung des Kostenbeitrags für Vollstreckungsersuchen Dritter

Mit der Änderung des § 5 Absatz 1 Satz 1 VO VwVG NRW (Verordnung zur Ausführung des Verwaltungsvollstreckungsgesetzes) wurde der Kostenbeitrag für Vollstreckungsersuchen Dritter von 23,00 Euro auf nunmehr 37,00 Euro angepasst. Zu diesen Gläubigern zählen u.a. der Westdeutsche Rundfunk Köln, die Handwerkskammern sowie die Industrie- und Handelskammern. Die Änderung wurde am 21.06.2018 im Gesetz- und Verordnungsblatt des Landes Nordrhein-Westfalen verkündet und trat am Tag nach der Verkündung in Kraft. Auf Grundlage der hiesigen Fallzahlen im Zeitraum 01.01.2017 bis 31.07.2018 wird der jährliche Mehrertrag für die Stadt Eschweiler derzeit auf etwa 15.000,00 Euro geschätzt.

## Inkassounternehmen

Wie bereits mit den letzten Informationsvorlagen berichtet, wurde die Bad Homburger Inkasso GmbH (BHI) im Rahmen des Forderungsmanagements als Erfüllungsgehilfe mit der Beitreibung bereits unbefristet niedergeschlagener Forderungen ab einem Gesamtbetrag in Höhe von 15,00 Euro beauftragt.

Bislang wurden der BHI die nachfolgend aufgeführten unbefristet niedergeschlagenen Forderungen zur weiteren Bearbeitung übermittelt:

<b>Übermittlungsdatum</b>	<b>Niederschlagungszeitraum</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Forderungshöhe</b>
16.10.2017	01.01.2015 - 04.07.2017	798	1.032.937 Euro
06.03.2018	05.07.2017 - 31.12.2017	150	94.787 Euro
20.08.2018	01.01.2018 - 31.07.2018	138	97.548 Euro
		<b>1.086</b>	<b>1.225.272 Euro</b>

Die Mandantenabrechnung durch die BHI erfolgt je Quartal. Die bisherige zahlenmäßige Entwicklung stellt sich nach den bisher vorliegenden Abrechnungen der BHI mit Stand 28.09.2018 insgesamt wie folgt dar:

## **Bestandsveränderung**

Bestandsveränderung aufgrund der Erledigung durch Zahlungseingang oder Ausbuchung: 110 Fälle  
Bestand bei der BHI zum 28.09.2018: 976 Fälle

## **Zahlungseingänge**

- Zahlungseingänge bei der BHI **4.325,41 Euro**
- Erfolgsvergütung in Höhe von 30 % aller Zahlungseingänge bei der BHI -1.297,77 Euro  
zzgl. 19 % Mehrwertsteuer -246,57 Euro
- **Summe -1.544,34 Euro**

- der BHI gemeldete Zahlungseingänge bei der Stadt Eschweiler

-280,23 Euro

=> Guthaben zu Gunsten der Stadt Eschweiler

2.500,84 Euro

### Kennzahlen und Auswertungen

Das im Bereich des Forderungsmanagements erarbeitete Kennzahlen- und Auswertungstableau stellt sich mit Stand 05.11.2018 wie folgt dar:

#### Übersicht erledigte (eigene) Forderungen (in Euro):

Jahr	2016	2017	2018	Summe
<b>Gesamtforderung:</b>	3.502.760 €	2.311.854 €	2.202.371 €	8.016.985 €
<b>Durch Zahlung erledigt:</b>	1.830.811 €	1.564.110 €	1.087.825 €	4.482.746 €
<b>prozentualer Anteil</b>	52,27%	67,66%	49,39%	55,92%
<b>Durch Stundung erledigt:</b>	372.174 €	223.932 €	267.161 €	863.267 €
<b>Prozentualer Anteil:</b>	10,62%	9,68%	12,13%	10,77%
<b>Durch Niederschlagung erledigt:</b>	1.299.775 €	523.812 €	847.385 €	2.670.972 €
<b>Prozentualer Anteil:</b>	37,11%	22,66%	38,48%	33,31%
<b>Abgänge gesamt:</b>	1.671.949 €	747.744 €	1.114.546 €	3.534.239 €

Grundsätzliche Anmerkung: Die Auswertungen stellen stets die Werte zu einem jeweiligen Stichtag dar. Es werden die durch Zahlung, Stundung, Niederschlagung oder Absetzung vollstreckbaren Haupt- und Nebenforderungen ausgewiesen. Der Bericht ist insofern ständigen Änderungen unterworfen, insbesondere im Hinblick auf aufgehobene Stundungsvereinbarungen bzw. befristete Niederschlagungen.

#### Personalkennzahlen Vollstreckung (Innen- und Außendienst) im Zeitverlauf (Stand: 05.11.2018):

Jahr	2016	Ø monatlich	2017	Ø monatlich	2018	Ø monatlich
<b>Zum 01. Januar bestehende Vf:</b>	12.900	1.075	11.656	971	10.523	877
<b>Zum 01. Januar bestehende Vf je Vollzeit-Stelle:</b>	1.433	119	1.295	108	1.169	97
<b>Entstandene neue Vf:</b>	13.172	1.098	12.440	1.037	10.184	849
<b>Entstandene neue Vf je Vollzeit-stelle:</b>	1.464	122	1.382	115	1132	94
<b>Abgewickelte Vf:</b>	14.416	1.201	13.573	1.131	10.120	843
<b>Abgewickelte Vf je Vollzeitstelle:</b>	1.602	133	1.508	126	1.124	94
<b>Wertmäßige Darstellung der erledigten Ersuchen im Zeitverlauf (Stand: 05.11.2018)</b>						
<b>Eigene Forderungen in €:</b>	3.502.760		2.311.854		2.202.371	
<b>Fremde Forderungen in €:</b>	1.954.045		1.270.384		924.124	

Grundsätzliche Anmerkung: Die Auswertungen stellen stets die Werte zu einem jeweiligen Stichtag dar. Es werden die durch Zahlung, Stundung, Niederschlagung oder Absetzung vollstreckbaren Haupt- und Nebenforderungen ausgewiesen. Der Bericht ist insofern ständigen Änderungen unterworfen, insbesondere im Hinblick auf aufgehobene Stundungsvereinbarungen bzw. befristete Niederschlagungen.

Die zahlenmäßige Entwicklung der Anzahl der Vollstreckungsforderungen (Vf) im Zeitverlauf mit Stand 05.11.2018 ist als Anlage beigefügt.

Die Entwicklung der sich in der Vollstreckung befindlichen Haupt- und Nebenforderungen stellt ich wie folgt dar:

Stand 09.01.2013 (VV 022/13):	4.005.727,00 €
Stand 01.07.2013 (VV 226/13):	3.332.000,00 €
Stand 20.11.2013 (VV 378/13):	3.109.000,00 €
Stand 25.09.2014 (VV 390/14):	2.565.850,07 €
Stand 23.03.2015 (VV 105/15):	2.401.343,43 €
Stand 01.09.2015 (VV 258/15):	2.033.984,29 €
Stand 07.04.2016 (VV 092/16):	1.927.313,92 €
Stand 05.09.2016 (VV 244/16):	1.772.649,26 €

Stand 21.06.2017 (VV 121/17):	2.065.191,68 €
Stand 07.11.2017 (VV 321/17):	2.032.784,73 €
Stand 19.03.2018 (VV 095/18):	2.132.986,31 €
Stand 05.11.2018 (VV 311/18):	2.439.632,39 €

**Finanzielle Auswirkungen:**

Auf die Ausführungen im Sachverhalt wird verwiesen.

**Personelle Auswirkungen:**

Das Sachgebiet Vollstreckung ist mit insgesamt 9 Mitarbeiterinnen bzw. Mitarbeitern besetzt, wovon 3 Mitarbeiter regelmäßig im Außendienst tätig sind. Die veranschlagten Personalaufwendungen belaufen sich im Jahr 2018 auf insgesamt 409.000,00 €.

**Anlagen:**

Anzahl der Vollstreckungsforderungen im Zeitverlauf