



Eltern

### Umfassendes Informationsangebot

- Bequem online jederzeit von Zuhause, statt aufwändig vor Ort
- Orts- / Adressangaben via Kartendarstellung planbar
- Nutzung mit PC, Tablet oder Smartphone möglich
- Einrichtungen sind gut vergleichbar (Konzepte, Angebote, Öffnungszeiten, etc.)

### „echte“ Platzsuche

- Transparenz zur tatsächlichen Situation bei Betreuungsangeboten der Kommune
- Exakte, taggenaue Ermittlung und Anzeige aktuell freier Plätze
- Keine Ampel-Darstellung mit unklarem Status
- Reservierungsmöglichkeit auf freie Plätze (Anfrage)
- Bedarfserfassung mit Angabe von Wunscheinrichtungen unabhängig von freien Plätzen
- Platzsuche auch für Geschwisterkind gleichzeitig möglich

### Transparenz im gesamten Vergabeprozess

- Umfangreiche Statusmeldungen zum Bearbeitungsstand im Portal und per eMail
- Ständiges Nachfragen bei Einrichtungen zum Bearbeitungsstand bzw. zu freien Plätzen entfällt

### Nutzung des Eltern-Accounts zur Kommunikation mit der Einrichtung

- Einfache Pflege / Anpassung von persönlichen Daten
- Änderungswünsche zum Vertrag oder Wechsel der Einrichtung bei Umzug einfach und direkt online möglich

## Händische Pflege verschiedener Wartelisten entfällt

- Anfragen von Eltern werden verifiziert (Filtern von Fremdgemeindeanträge, Prüfung der Eingabedaten auf Plausibilität und Abgleich mit Einwohnermelderegister) und direkt den gewünschten Einrichtungen zugeleitet
- Pop-up-Info und/oder eMail an Kita zu neuen Anfragen ermöglicht schnelles Erkennen / Bearbeiten in der Einrichtung
- Individuelle Wiedervorlagen unterstützen die Bearbeitung
- Integrierte Bewertungskriterien erleichtern die Auswahl von Beratungsanfragen
- Keine Doppel- oder „Fake“-Anmeldungen von Betreuungswünschen möglich. Das schafft Klarheit über reelle Belegung / Kapazität

## Umfangreiches Auswertungspaket

- Status aller Beratungsanfragen für alle ausgewählte Einrichtungen einfach online einsehbar
- Kinder mit Beratungswunsch, welche noch kein Vertragsangebot haben, sind auf einen Blick identifizierbar
- Umfangreiche Belegungsübersichten abrufbar
- Individuelle Listen (z.B. Geburtstagslisten, Liste für notwendige Voruntersuchungen, etc.) einfach abrufbar
- Wegfall von Routinemeldungen an Kommune, da diese dort selbst abrufbar sind
- Einfache Erstellung komplexer Meldungen an statistische Landesämter

Vorteile



Träger  
&  
Einrichtungen

## Vertragsmanagement

- Eigene, individuelle Vertragsvorlagen hinterlegbar
- Einfache Datenübernahme zu Betreuungsberechtigten und Kindern in Verträge mit zusätzlicher Validierung der Angaben (Ewo-Prüfung / Straßenregister-Abgleich)
- Folgeverträge bei Änderungen einfach generierbar
- Vertragshistorie einsehbar

## Personalplanung

- Automatisierte Ermittlung von Soll-Kapazitäten nach Betreuungsschlüssel
- Erstellung und Pflege von Dienstplänen
- Soll-Ist – Abgleich zur Erkennung von Steuerungsmaßnahmen

## Management von Poolplätzen

- Eigenverantwortliche Belegung verschiedener Poolplätze pro Betreuungskategorie
- Abbildung von Betriebskapazitäten möglich

## Identisches Vorgehen bei Offline-Nutzung

- Alle Bearbeitungsvorgänge des Elternportals können im Verwaltungsportal auch in den Einrichtungen in gleicher Qualität und identischen Prüfungsmechanismen vorgenommen werden

## Integrierte Kita-Basissoftware

- Elektronische Kindsakte
- Dienst-/Einsatzplanung
- SEPA-Schnittstelle

Vorteile



Träger  
&  
Einrichtungen

## Verbesserung des kommunalen Images

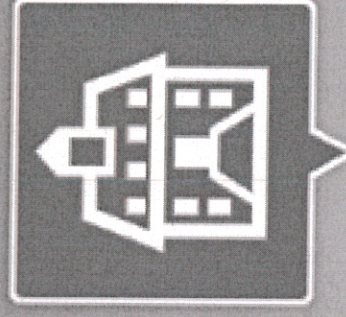
- Bereitstellung zeitgemäßer Informations- und Kommunikationstechnologie
- Maßgebliche Verbesserung der Standortfaktoren Familienfreundlichkeit und Elternzufriedenheit
- Transparenz zur tatsächlichen Situation bei Betreuungsangeboten der Kommune

## Steuerung des Vergabeprozesses

- Zeitlich kritische Betreuungsanfragen können einfach ermittelt werden und die Kommune kann rechtzeitig unterstützen
- Eskalationsprozesse erkennen Verzögerungen bei der Bearbeitung von Betreuungsanfragen und ermöglichen eine Steuerung durch die Kommune
- revisionsichere automatisierte und transparente Dokumentation des Vergabeverfahrens
- Optimierung der Anmelde- und Vergabeverfahren von Betreuungsangeboten

## Exakte Ermittlung von Kindern aus anderen Kommunen

- Durch EWO-Prüfung werden ortsfremde Anträge exakt festgestellt
- Individuell anpassbarer, separater Prozess zur Aufnahme von Außer-Orts-Kindern (Fremdgemeindeantrag)



Kommune

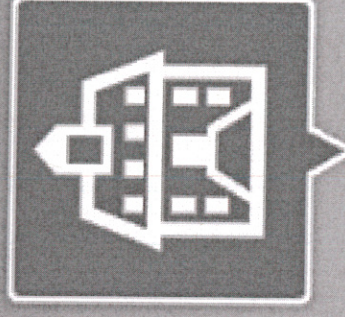
## Bedarfsplanung

- tagesaktuelle Statistiken zu vorhandenen Kapazitäten der Betreuungseinrichtungen und den vorhandenen Anfragen zeigen den tatsächlichen Bedarf auf
- Eine realistische Bedarfsplanung ist auf Grund umfangreicher Auswertungen möglich. Diese erfolgen aus Datenschutzgründen anonymisiert.
- Keine Mehrfachanmeldungen im System
  - Nur ein Kind zu einer Zeit mit einem Vertrag im System möglich
  - Validierung durch Prüfung gegen das Einwohnermelderegister (EWO) zur Rechtsanspruchssicherung Gemeindeglieder
  - Keine „Fake“-Anmeldungen von Betreuungswünschen möglich

## Ganzheitliche Prozessunterstützung

- Durch Vielzahl an Parametern und einem umfangreichem Rechtenmanagement können individuelle Prozesse der Kommune abgebildet werden
- Alle Textressourcen können kommunenspezifisch selbst angepasst werden.
- Das System passt sich an die Nutzer an. Das macht die Nutzung intuitiv.
- Effizienzsteigerung und damit verbundene Kostenreduzierung in Verwaltungsprozessen
- Das Elternportal kann im Design den individuellen Vorgaben der kommunalen Website angepasst werden

Vorteile



Kommune