

Verbraucherzentrale

Nordrhein-Westfalen

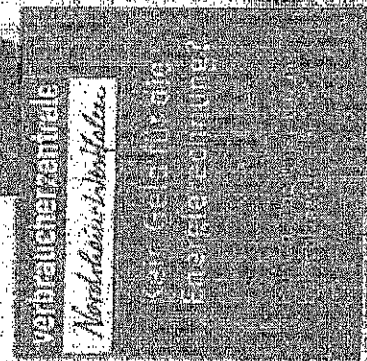
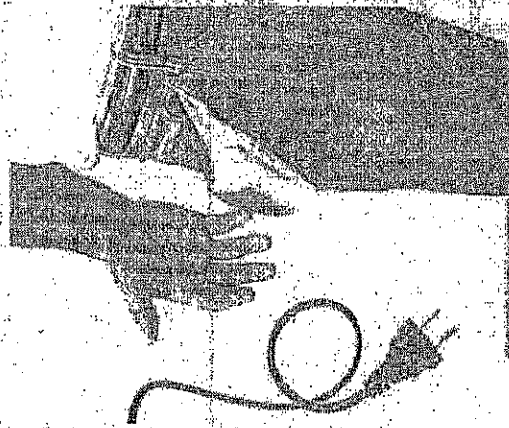
Landesmodellprojekt

„NRW bekämpft Energiearmut“

am Standort Aachen

Martina Wagner
Fachberaterin Energiearmut
Beratungsstelle Aachen

Eckdaten zum Landesmodellprojekt



- Laufzeit bis 31.12.2015
- seit 01.10.2012: Aachen, Bielefeld, Köln, Krefeld, Wuppertal
- seit 01.01.2013: Bochum, Dortmund und Mönchengladbach
- anteilige Finanzierung des Landes (NIKUL NV NRW) und der lokalen Energieversorger
- Verknüpfung des Angebotes mit einer den Verbraucher aufsuchenden Energiesparberatung durch den Stromspar-Check der Caritas oder über den Basis-Check der Verbraucherzentrale

Ziele des Pilotprojektes

- Präventive Ziele:
 - Nachhaltige Vermeidung von Energiearmut und Energiesperren
 - Individuelle Stärkung der Finanz- und Planungskompetenzen
 - Ermittlung von Einsparpotentialen im Haushaltsbudget und Energieverbrauch
- Kurative Ziele:
 - Kurzfristige Existenzsicherungsberatung ohne Wartezeiten
 - Tragfähige Vereinbarungen zur Rückführung der ausstehenden Energieforderungen
- Übergreifende Ziele:
 - Intensivierung der Vernetzung zur Bekämpfung der Energiearmut
 - Ableitung vom übergreifendem Handlungsbedarf
 - Frühzeitige Sensibilisierung für das Problem durch zielgruppenspezifische Öffentlichkeitsarbeit

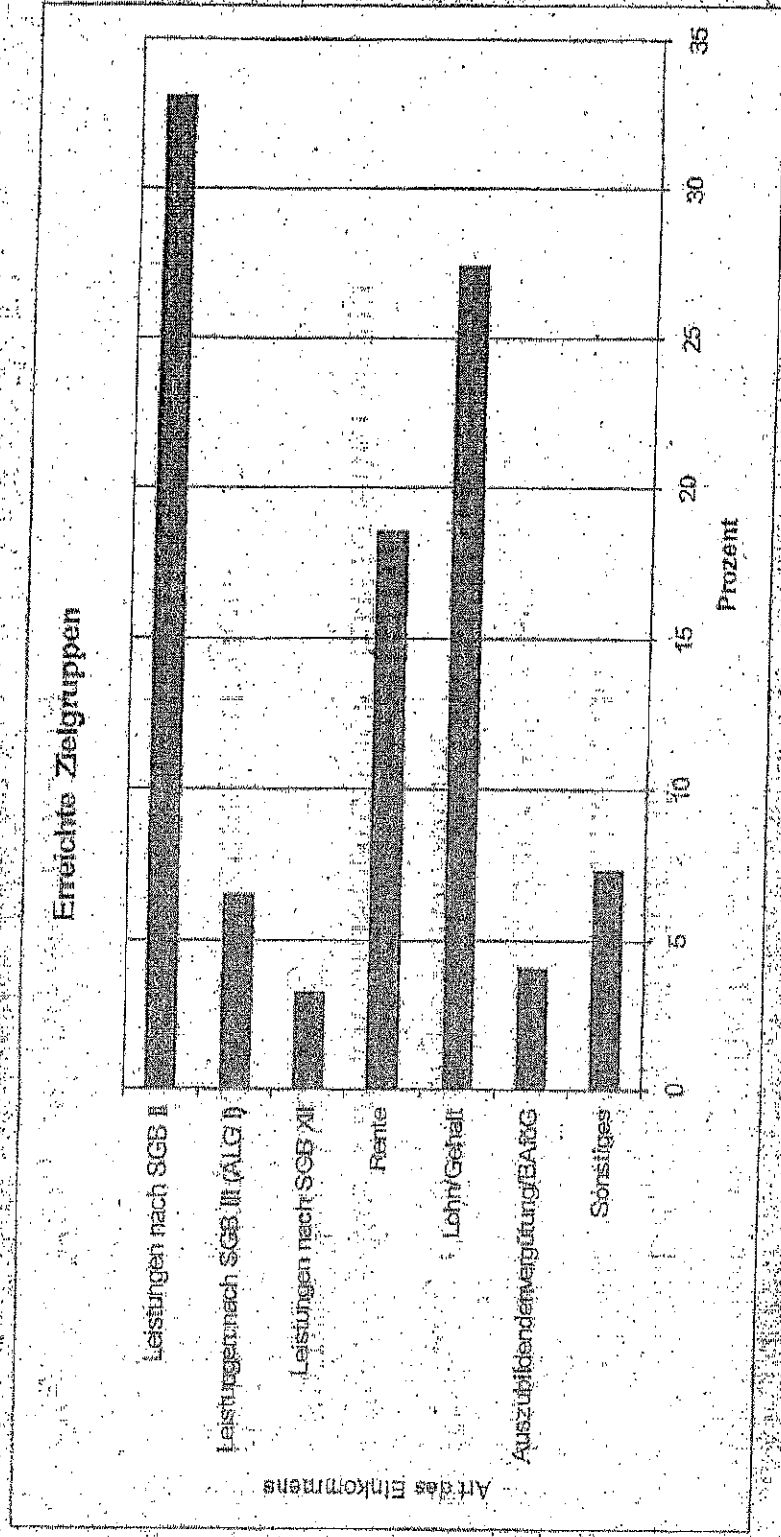
Bilanz der Budget- und Rechtsberatung zu Energiearmut

von Oktober 2012 bis September 2013

- 110 ausführliche Beratungsfälle
- mind. 2 Kontakte pro Fall
- Weitere Kurzberatungen

680 Beratungsfälle im Gesamtprojekt

Welche Personen sind von Zahlungsproblemen und Energiesperren betroffen?



n=124, z.T. Mehrfachnennungen, z.B. wegen ergänzender Sozialleistungen bei geringer Rente oder Einkommen
Unter Sonstiges fallen Bezieher von Krankengeld bzw. Pflegegeld oder Asylbewerberleistungen



Beratungsinhalte

- Umfassende Budgetberatung
 - Prioritäten, Einsparpotentiale
 - sind weitere Schritte vorhanden?
- Kontrolle und Erklärung der Rechnung
- Prüfung des Energieverbrauchs
 - ggf. Verweis an Stromsparcheck, Energieberatung
 - stimmt der Abschlag?
- Besteht Anspruch auf Sozialleistungen

Ziele: Vermeidung einer Sperre
Sicherung der Abschlags-
tragfähige Ratenzahlung

Beratungsarbeit konkret

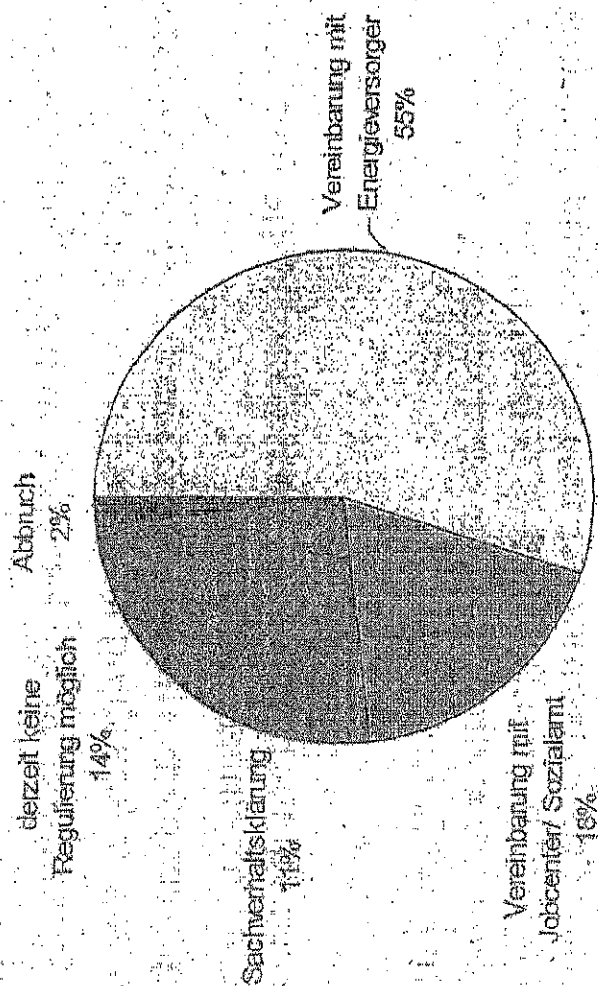
Beispielfall:

Vierköpfige Familie, ein Elternteil wird arbeitslos. Durch die Verringerung des Einkommens werden Abschläge unregelmäßig gezahlt, hoher Stromverbrauch (8000kWh). Es kommt zu Mahnungen und Androhung der Stromsperre. Es bestehen weitere Schulden.

- Durch die Budgetberatung kann eine tragfähige Ratenzahlung ermittelt und vereinbart werden
- Die Energieeinsparberatung führt zu einer Reduzierung des Verbrauchs, der Abschlag kann reduziert werden
- Zur Regulierung der Schulden wird an die Schuldnerberatung verwiesen

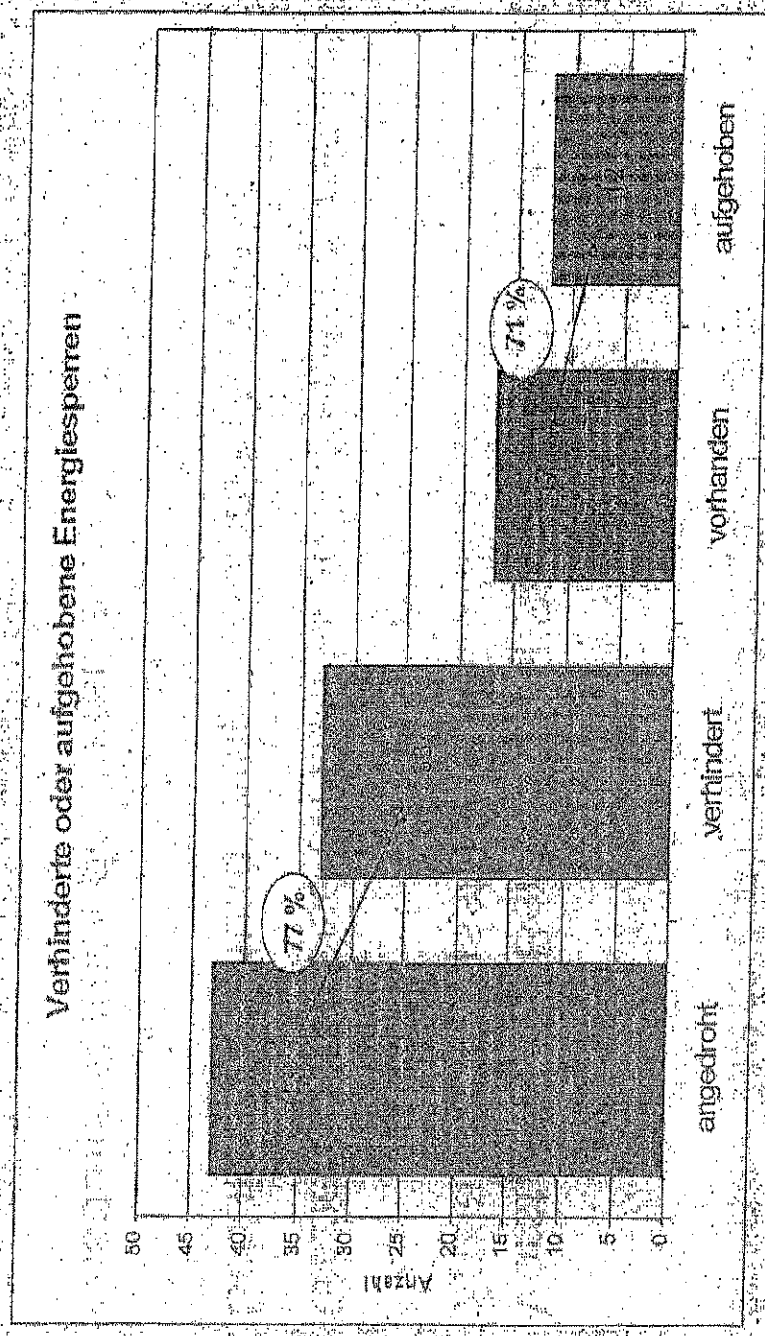
Ergebnisse der bisherigen Fallarbeit

Ergebnisse der Einzelfallarbeit



Die Ergebnisse beziehen sich auf die zum Zeitpunkt der Abrechnung abgeschlossenen Fälle n=100

Verhinderte und aufgehobene Sperren



Die Ergebnisse beziehen sich auf die zum Zeitpunkt der Auswertung abgeschlossenen Fälle; n=100

Vernetzung des Beratungsangebotes in der Beratungsstelle Aachen

- Vorstellen der Beratung bei Sozialamt, Jobcenter und Sozialberatungsstellen z.B. Wabe, KAB
- Gezielte Verweise an flankierende Beratungsmöglichkeiten: Schuldnerberatungsstellen, Soziale Dienste
- Zusammenarbeit der Akteure

Beratungszeiten

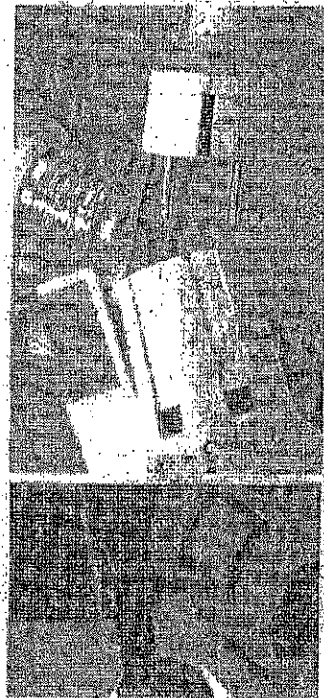
- > Montag und Dienstag
- > Termine nach Vereinbarung
- > Telefonsprechstunde
Montag 10:00 Uhr-12:00 Uhr
- > Offene Sprechstunde
Dienstag 14:00 Uhr-16:00 Uhr

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Martina Wagner
Fachberaterin Energiearmut
Verbraucherzentrale NRW e.V.
Beratungsstelle Aachen

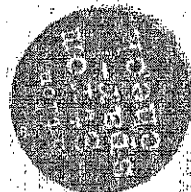
Tel: 0241-4013164

E-Mail: aachen.energiearmut@vz-nrw.de



Hier gewinnen alle

Wussten Sie, dass Sie mit einfachen Mitteln Ihre Stromkosten um bis zu 100 Euro im Jahr verringern können? Machen Sie mit beim Stromspar-Check und lassen Sie sich kostenlos beraten.



Stromspar-Check – so einfach geht's:

1. Rufen Sie uns an und vereinbaren Sie einen Termin.
 2. Besuchte Stromspar-Heifer kommen zu Ihnen und checken zusammen mit Ihnen Ihren Verbrauch.
 3. Sie bekommen kostenlos Energiesparartikel im Wert von bis zu 70 Euro.
 4. Sie erhalten einen Stromspar-Fahrplan, der auf Ihren Haushalt abgestimmt ist und Tipps, wie Sie Ihren Energieverbrauch weiter senken können. So sparen Sie bis zu 100 Euro im Jahr!
- Mitmachen können alle, die Arbeitslosengeld II, Sozialhilfe oder Wohngeld beziehen oder einen Aachen-Pass haben.

*„Ich helfe auch mit, Strom zu sparen.
Ich mache in meinem Zimmer immer das
Licht aus. Und von dem was wir sparen,
gehen wir alle zusammen in den Zoo.“*

Jana, 9 Jahre

Gutschein

☒ Ja, ich möchte einen
kostenlosen Stromspar-Check
und ein Stromspar-Paket

Name Vorname

Adresse

Telefon

E-Mail

Rufen Sie uns an und vereinbaren Sie einen
Termin mit einem unserer Stromspar-Heifer.

Telefon
0241 431165

Machen Sie mit Strom sparen zählt sich in alle des

Kostenlos!

Sparen Sie mit und sparen Sie bares Geld! Ihr Stromspar-Kontakt: Rheinischer Verein für Katholische Arbeiterkolonien e.V., Kapitelstraße 3, 52066 Aschen, Telefon 0241 431165, E-Mail: energiemut_rnw@rhein-verein.de

Gutschein

für einen Stromspar-Check und ein Stromspar-Paket, z.B.



Ein Fernseher im Stand-by-Modus kostet 16 Euro im Jahr. Mit energiesparenden Steckdosenkosten machen Sie alle Geräte wirklich aus.



Mit Energiesparlampen sparen Sie bis zu 80 Prozent ihrer Kosten für Beleuchtung ein.



Strahlungsgeräte können die Durchflussmenge von Wasser reduzieren und Duschzeit halbieren.

Machen Sie mit und sparen Sie bares Geld! Ihr Stromspar-Kontakt:

Rheinischer Verein für Katholische Arbeiterkolonien e.V., Kapitelstraße 3, 52066 Aschen, Telefon 0241 431165, E-Mail: energiemut_rnw@rhein-verein.de



Unterstützt durch Mittel des Europäischen Sozialfonds.



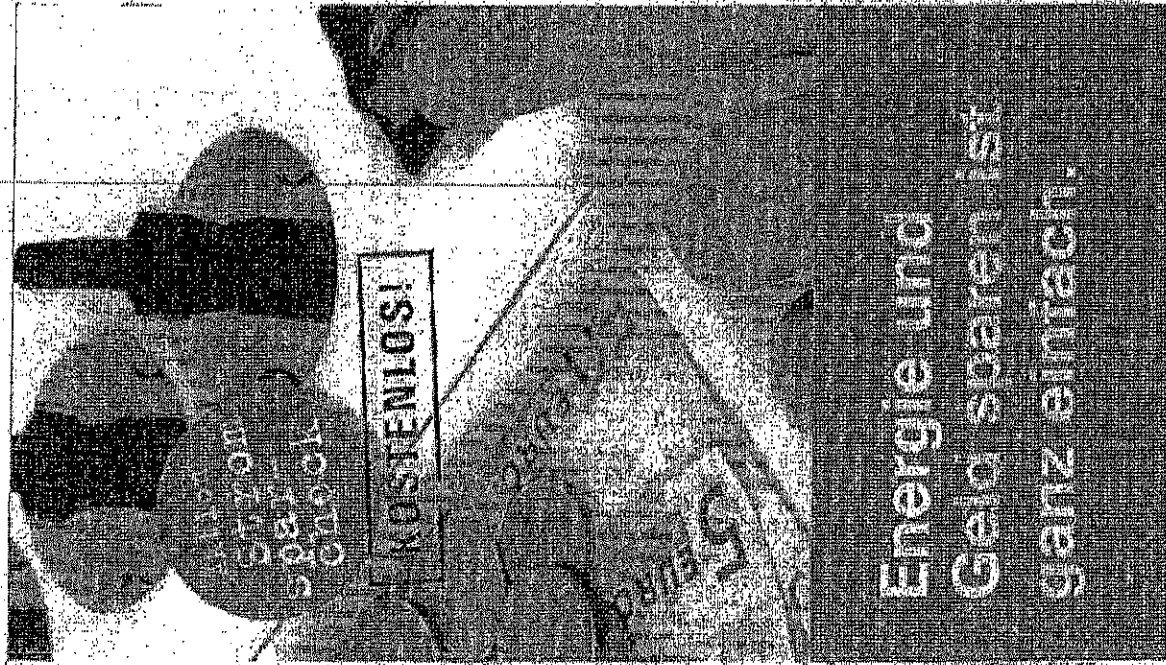
Die Aktion wird im Rahmen des Modellprojekts „NRW bestmögliche Energiearmut“ durch das Ministerium für Wirtschaft, Umwelt, Landwirtschaft, Klima- und Verbraucherschutz des Landes Nordrhein-Westfalen gefördert.



© 2011 Energie-Agentur NRW



Anlage 7



Energie und Geld sparen ist ganz einfach.