



Stadt Eschweiler  
Der Bürgermeister  
32/Ordnungsamt

Vorlagen-Nummer

**261/09**

1

# Sitzungsvorlage

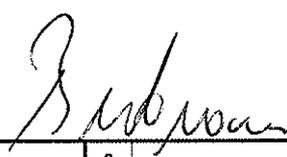
Datum: 05.11.2009

Beratungsfolge			Sitzungsdatum	TOP
1. Vorberatung	Haupt- und Finanzausschuss	öffentlich	09.12.2009	
2. Beschlussfassung	Stadtrat	öffentlich	16.12.2009	
3.				
4.				

## Mobile Bürgerbüros in Dürwiß und Kinzweiler

Beschlussentwurf:

Der mit den Mobilten Bürgerbüros angebotene Bürgerservice in den Stadtteilen Dürwiß und Kinzweiler wird mangels ausreichender Frequentierung zum nächstmöglichen Zeitpunkt eingestellt.

A 14 - Rechnungsprüfungsamt <input checked="" type="checkbox"/> gesehen <input type="checkbox"/> vorgeprüft 		Unterschriften 	
1	2	3	4
<input type="checkbox"/> zugestimmt <input type="checkbox"/> zur Kenntnis genommen <input type="checkbox"/> abgelehnt <input type="checkbox"/> zurückgestellt	<input type="checkbox"/> zugestimmt <input type="checkbox"/> zur Kenntnis genommen <input type="checkbox"/> abgelehnt <input type="checkbox"/> zurückgestellt	<input type="checkbox"/> zugestimmt <input type="checkbox"/> zur Kenntnis genommen <input type="checkbox"/> abgelehnt <input type="checkbox"/> zurückgestellt	<input type="checkbox"/> zugestimmt <input type="checkbox"/> zur Kenntnis genommen <input type="checkbox"/> abgelehnt <input type="checkbox"/> zurückgestellt
<b>Abstimmungsergebnis</b>	<b>Abstimmungsergebnis</b>	<b>Abstimmungsergebnis</b>	<b>Abstimmungsergebnis</b>
<input type="checkbox"/> einstimmig <input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> einstimmig <input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> einstimmig <input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> einstimmig <input type="checkbox"/> ja
<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> nein
<input type="checkbox"/> Enthaltung	<input type="checkbox"/> Enthaltung	<input type="checkbox"/> Enthaltung	<input type="checkbox"/> Enthaltung

## Sachverhalt:

In seiner Sitzung am 29.04.2008 hat der Stadtrat aufgrund Vorlage 112/08 die Einrichtung von Mobilien Bürgerbüros in den Geschäftsstellen der Raiffeisen-Bank Dürwiß, der Sparkasse Dürwiß und der Raiffeisen-Bank Kinzweiler beschlossen. Dieser ortsteilbezogene Bürgerservice wurde Anfang Okt. 2008 in Betrieb genommen, und es werden seitdem dienstags, donnerstags und freitags morgens Sprechstunden des Bürgerbüros in jeweils eine der Geschäftsstellen abgehalten. Vor Ort kann das gesamte Leistungsspektrum des Bürgerbüros genutzt werden mit Ausnahme der Abholung von Ausweisen/Pässen sowie der Abwicklung von Fundsachen (für Detailinformationen siehe auch Internetseite: <http://www.intra.eschweiler.de/pdf/mobibuea.pdf>).

Gemäß Absprache mit den Banken sollte eine Testphase von ca. einem Jahr Aufschluss darüber bringen, inwieweit dieses Angebot angenommen und evtl. sogar ausgebaut wird.

Mit Datum vom 04.06.2009 beantragte die CDU-Stadtratsfraktion eine Stellungnahme der Verwaltung über die Gesamtsituation, die auch Aussagen zu einer evtl. flächendeckenden Ausweitung dieses Angebotes geben sollte.

Sowohl von der Verwaltung wie auch von den Kreditinstituten ist wiederholt Werbung für die Inanspruchnahme der Mobilien Bürgerbüros betrieben worden. Die wenigen Besucher, die die Angebote nutzen, äußern sich durchweg positiv über diese Wohnort nahe Präsenz. Gleichwohl war die Frequenzierung von Anfang an enttäuschend niedrig, wie die Zahlen in der beigefügten Aufstellung belegen, und es ist auch kein Anzeichen dafür erkennbar, dass die Nutzung sich in der nächsten Zeit so steigern wird, dass von einem ökonomischen Einsatz gesprochen werden kann.

Unter Kosten-Nutzen-Gesichtspunkten, vor allem im Hinblick auf die personalwirtschaftliche Situation, ist deshalb aus Sicht der Verwaltung bedauerlicherweise die bald mögliche Einstellung dieses Services vorzuschlagen. Die Konsequenzen aus dieser Entwicklung wurden mit den Banken besprochen, die das weitere Vorgehen letztlich der Entscheidung durch die Stadt Eschweiler überlassen.

Wenn auch einerseits die geschilderte Entwicklung zu beklagen ist, kann sie aber andererseits auch als positives Signal dafür angesehen werden, dass der zentrale Bürgerservice im Rathaus mit günstigen Anbindungen an den öffentlichen Personenverkehr gut angenommen und von den Einwohnern der Stadt als zufrieden stellend empfunden wird. Dazu trägt sicher auch die Tatsache bei, dass nach wie vor in entsprechenden Ausnahmefällen die Möglichkeit besteht, auch über Terminabsprachen außerhalb der normalen Öffnungszeiten Angelegenheiten im Bürgerbüro zu erledigen; in schwerwiegenden Verhinderungsfällen stehen die Mitarbeiter/-innen auch für Hausbesuche zur Verfügung.

Für die Nutzung der Räumlichkeiten haben die beteiligten Kreditinstitute keinerlei Kostenbeteiligung durch die Stadt gefordert. Dank der Kooperation mit den Banken und infolge des Einsatzes moderner Technik ist es deshalb gelungen, relativ wenig städtisches Geld für die Einrichtung der Mobilien Bürgerbüros einzusetzen. Es mussten nämlich nur Haushaltsmittel in Höhe von etwa 5.300,- € für zwei mobile Computerarbeitsplätze (Laptops mit entsprechender Peripherie plus spezieller Transportkoffer) aufgewendet werden, wobei diese Hardware problemlos anderweitige Verwendungen in der Verwaltung finden kann.

## Anlage:

Statistik Besucherzahlen Mobiles Bürgerbüro

# 1 Jahr Mobiles Bürgerbüro - Besucherstatistik

Sparkasse Dürwiß		Raiffeisen-Bank Dürwiß		Raiffeisen-Bank Kinzweiler		Gesamt	Angebote ne Besu cher stun den
Sprechstunde dienstags 09.00 bis 12.00 Uhr		Sprechstunde donnerstags von 09.00 bis 12.00 Uhr		Sprechstunde freitags von 09.00 bis 11.00 Uhr			
Datum	Besucher	Datum	Besucher	Datum	Besucher	Besucher	
		02.10.2008	2	./.		2	3
07.10.2008	8	09.10.2008	3	10.10.2008	6	17	8
14.10.2008	1	16.10.2008	4	17.10.2008	3	8	8
21.10.2008	7	23.10.2008	6	24.10.2008	4	17	8
28.10.2008	8	30.10.2008	7	31.10.2008	5	20	8
04.11.2008	4	06.11.2008	0	07.11.2008	4	8	8
11.11.2008	2	13.11.2008	4	14.11.2008	1	7	8
18.11.2008	6	20.11.2008	1	21.11.2008	1	8	8
25.11.2008	7	27.11.2008	9	28.11.2008	1	17	8
02.12.2008	7	04.12.2008	2	05.12.2008	0	9	8
09.12.2008	2	11.12.2008	0	12.12.2008	0	2	8
16.12.2008	5	18.12.2008	1	19.12.2008	5	11	8
30.12.2008	5	./.		02.01.2009	2	7	5
06.01.2009	5	08.01.2009	4	09.01.2009	1	10	8
13.01.2009	4	15.01.2009	3	16.01.2009	3	10	8
20.01.2009	4	22.01.2009	2	23.01.2009	2	8	8
27.01.2009	9	29.01.2009	5	30.01.2009	2	16	8
03.02.2009	3	05.02.2009	7	06.02.2009	1	11	8
10.02.2009	3	12.02.2009	4	13.02.2009	1	8	8
17.02.2009	3	./.		20.02.2009	4	7	5
24.02.2009	4	26.02.2009	4	27.02.2009	0	8	8
03.03.2009	3	05.03.2009	2	06.03.2009	2	7	8
10.03.2009	1	12.03.2009	7	13.03.2009	1	9	8
17.03.2009	7	19.03.2009	3	20.03.2009	2	12	8
24.03.2009	4	26.03.2009	4	27.03.2009	3	11	8
31.03.2009	4	02.04.2009	2	03.04.2009	4	10	8
07.04.2009	11	09.04.2009	0	./.		11	6
14.04.2009	5	16.04.2009	3	17.04.2009	0	8	8
21.04.2009	3	23.04.2009	6	24.04.2009	4	13	8
28.04.2009	1	30.04.2009	4	./.		5	6
05.05.2009	1	07.05.2009	6	08.05.2009	3	10	8
12.05.2009	14	14.05.2009	4	15.05.2009	4	22	8
19.05.2009	12	./.		22.05.2009	7	19	5
26.05.2009	5	28.05.2009	9	29.05.2009	2	16	8
02.06.2009	5	04.06.2009	5	05.06.2009	1	11	8
09.06.2009	3	./.	0	12.06.2009	4	7	8
16.06.2009	2	18.06.2009	5	19.06.2009	1	8	8
23.06.2009	3	25.06.2009	2	26.06.2009	2	7	8

## 1 Jahr Mobiles Bürgerbüro - Besucherstatistik

Sparkasse Dürwiß		Raiffeisen-Bank Dürwiß		Raiffeisen-Bank Kinzweiler		Gesamt	Angebote ne Besucher stunden
Sprechstunde dienstags 09.00 bis 12.00 Uhr		Sprechstunde donnerstags von 09.00 bis 12.00 Uhr		Sprechstunde freitags von 09.00 bis 11.00 Uhr			
Datum	Besucher	Datum	Besucher	Datum	Besucher	Besucher	
30.06.2009	6	02.07.2009	3	03.07.2009	1	10	8
07.07.2009	7	09.07.2009	3	10.07.2009	5	15	8
14.07.2009	5	16.07.2009	2	17.07.2009	0	7	8
21.07.2009	7	23.07.2009	1	24.07.2009	2	10	8
28.07.2009	2	30.07.2009	2	31.07.2009	2	6	8
04.08.2009	3	06.08.2009	1	07.08.2009	1	5	8
11.08.2009	2	13.08.2009	1	14.08.2009	0	3	8
18.08.2009	1	./.		21.08.2009	1	2	5
25.08.2009	3	27.08.2009	2	28.08.2009	1	6	8
01.09.2009	6	03.09.2009	0	04.09.2009	3	9	8
08.09.2009	2	10.09.2009	2	11.09.2009	0	4	8
15.09.2009	0	17.09.2009	0	18.09.2009	0	0	8
22.09.2009	2	24.09.2009	1	25.09.2009	3	6	8
29.09.2009	1	01.10.2009	6	02.10.2009	2	9	8
<b>Gesamt</b>	<b>228</b>		<b>154</b>		<b>107</b>	<b>489</b>	<b>395</b>

Durchschnittliche Besucher je Stunde:

1,24