



Stadt Eschweiler
Der Bürgermeister
40 Schulen, Sport und Kultur

Vorlagen-Nummer

138/11

1

Sitzungsvorlage

Datum: 12.5.2011

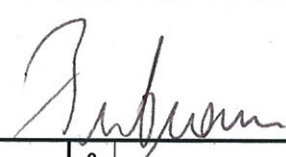
Beratungsfolge

		öffentlich	Sitzungsdatum	TOP
1. Kenntnissgabe	Kulturausschuss		25.05.2011	
2.				
3.				
4.				

Besucherfrequentierung der Stadtbücherei

Beschlussentwurf:

Die Erhebung der Besucherfrequentierung der Stadtbücherei wird zur Kenntnis genommen.

A 14 - Rechnungsprüfungsamt <input checked="" type="checkbox"/> gesehen <input type="checkbox"/> vorgeprüft 		Unterschriften 	
1	2	3	4
<input type="checkbox"/> zugestimmt <input type="checkbox"/> zur Kenntnis genommen <input type="checkbox"/> abgelehnt <input type="checkbox"/> zurückgestellt	<input type="checkbox"/> zugestimmt <input type="checkbox"/> zur Kenntnis genommen <input type="checkbox"/> abgelehnt <input type="checkbox"/> zurückgestellt	<input type="checkbox"/> zugestimmt <input type="checkbox"/> zur Kenntnis genommen <input type="checkbox"/> abgelehnt <input type="checkbox"/> zurückgestellt	<input type="checkbox"/> zugestimmt <input type="checkbox"/> zur Kenntnis genommen <input type="checkbox"/> abgelehnt <input type="checkbox"/> zurückgestellt
Abstimmungsergebnis	Abstimmungsergebnis	Abstimmungsergebnis	Abstimmungsergebnis
<input type="checkbox"/> einstimmig <input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> einstimmig <input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> einstimmig <input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> einstimmig <input type="checkbox"/> ja
<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> nein
<input type="checkbox"/> Enthaltung	<input type="checkbox"/> Enthaltung	<input type="checkbox"/> Enthaltung	<input type="checkbox"/> Enthaltung

Sachverhalt:

Der Kulturausschuss fasste aufgrund der zuvor durchgeführten Umfrage in Bezug auf die Öffnungszeiten der Stadtbücherei in seiner Sitzung am 17.11.2010 den Beschluss, die Öffnungszeiten der Stadtbücherei zunächst unverändert bestehen zu lassen, beauftragte allerdings die Verwaltung, in der nächsten Sitzung des Kulturausschusses eine Erhebung zur Besucherfrequentierung der Stadtbücherei vorzulegen.

Die dem Kulturausschuss als **Anlage I** beigefügte Übersicht zur Besucherfrequentierung umfasst insgesamt den Zeitraum 16.11.2010 – 15.04.2011, wobei die Erhebung in fünf gleiche Zeiträume unterteilt ist, die sich jeweils vom 16. eines Monats bis zum 15. des jeweiligen Folgemonats erstrecken. Abschließend ist der Anlage I eine durchschnittliche Berechnung der dargestellten Öffnungszeiten bezogen auf den gesamten Zeitraum zu entnehmen. Anzumerken ist, dass nur die Personen als „Besucher“ erfasst werden können, die eine Rückgabe oder Ausleihe von Medien veranlasst haben, also im EDV-System „Libero“ eine Bewegung ausgelöst haben. Personen, die sich in der Bücherei aufgehalten haben (vor Ort recherchiert, Informationen kopiert oder Zeitschriften, Tageszeitung etc. gelesen haben), können nicht nach Stunden erfasst werden, da die Bücherei nur ein einfaches Zählwerk besitzt (Tageszählung).

Bei der Betrachtung der einzelnen Zeiträume der Erhebung ist auffällig, dass die Ausleihzahlen in den meisten Öffnungszeiten keine durchgängige Konstanz über die Monate hinweg aufweisen. So ergibt sich bei der gleichen Öffnungszeiten an dem gleichem Öffnungstag im Zeitraum A eine enorme Differenz zu der vergleichbaren Öffnungszeiten im Zeitraum B:

Öffnungstag	Öffnungszeiten	Zeitraum	Ausleihen	Zeitraum	Ausleihen	Differenz
Montag	10:30-11:30	3	318	4	187	41,19 %
Montag	14:30-15:30	2	282	1	114	59,57 %
Dienstag	11:30-12:30	2	458	4	217	52,62 %
Dienstag	15:30-18:00	3	1.089	4	592	45,64 %
Donnerstag	10:30-11:30	5	495	4	198	60,00 %
Donnerstag	18:00-20:00	5	541	2	186	65,62 %
Freitag	10:30-11:30	4	473	2	157	66,81 %

Diese Unterschiede, mit teilweise bis zu 66,81 %, zeigen auf, dass bei der Inanspruchnahme der Bücherei starke Schwankungen vorliegen. Vergleicht man die gesamte Besucherzahl der einzelnen Zeiträume miteinander, so werden die Schwankungen abermals deutlich:

Öffnungstag	Zeitraum	Besucher	Zeitraum	Besucher	Differenz
Montag	3	1.100	4	611	44,45 %
Dienstag	3	1.114	4	708	36,45 %
Donnerstag	1	1.380	2	889	35,58 %
Freitag	5	529	2	302	42,91 %

Der als **Anlage II** beigefügten Auswertung der durchschnittlichen Ausleihzahlen der Stadtbücherei an den verschiedenen Öffnungstagen, die sich auf die Daten der Erhebung der Anlage I stützt, kann entnommen werden, dass die Öffnungszeiten in den Nachmittagsstunden von der Öffentlichkeit gerne in Anspruch genommen werden. Der Anteil der Nutzungszeit 15:30 Uhr – 18:00 Uhr (2 ½ Stunden) an der gesamten für die Öffentlichkeit zur Verfügung stehenden Zeit schlägt mit einem prozentualen Wert von 51,0 % (montags), 50,9 % (dienstags) sowie 42,5 % (donnerstags) zu Buche.

Zu der frühen Nachmittagszeit (14:30 Uhr – 15:30 Uhr) ist anzumerken, dass dieser Zeitraum insbesondere auch von Schülern nach Schulschluss (auf dem Nachhauseweg) und regelmäßig von Gruppen der offenen Ganztagschulen genutzt werden.

Haushaltsrechtliche Betrachtung:

Keine haushaltsrechtlichen Auswirkungen.

Anlagen

<u>Zeitraum 1:</u> 16.11.2010-15.12.2010	10:30-11:30	11:30-12:30	12:30-14:30	14:30-15:30	15:30-18:00	18:00-20:00	außerhalb der Öffnungszeiten (Online-Nutzung)	Ausleihe gesamt	Besucher gesamt
Montag	239	293	geschlossen	114	721	geschlossen	49	1.416	824
Dienstag	282	358	geschlossen	211	1.037	geschlossen	51	1.939	1.040
Donnerstag	297	414	geschlossen	186	943	420	19	2.279	1.380
Freitag	319	466	159	geschlossen	geschlossen	geschlossen	55	999	456
Mittwoch/Samstag/Sonntag							222	222	
Gesamt:	1.137	1.531	159	511	2.701	420	396	6.855	3.700

<u>Zeitraum 2:</u> 16.12.2010-15.01.2011	10:30-11:30	11:30-12:30	12:30-14:30	14:30-15:30	15:30-18:00	18:00-20:00	außerhalb der Öffnungszeiten (Online-Nutzung)	Ausleihe gesamt	Besucher gesamt
Montag	268	361	geschlossen	282	880	geschlossen	126	1.917	755
Dienstag	242	458	geschlossen	199	845	geschlossen	67	1.811	837
Donnerstag	245	344	geschlossen	156	648	186	24	1.603	889
Freitag	157	429	122	geschlossen	geschlossen	geschlossen	58	766	302
Mittwoch/Samstag/Sonntag							187	187	
Gesamt:	912	1.592	122	637	2.373	186	462	6.284	2.783

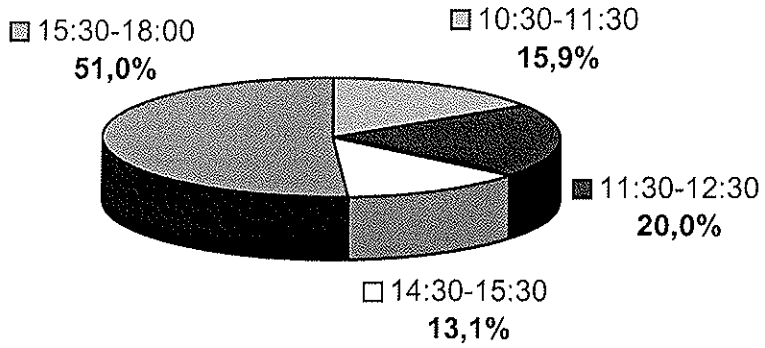
<u>Zeitraum 3:</u> 16.01.2011-15.02.2011	10:30-11:30	11:30-12:30	12:30-14:30	14:30-15:30	15:30-18:00	18:00-20:00	außerhalb der Öffnungszeiten (Online-Nutzung)	Ausleihe gesamt	Besucher gesamt
Montag	318	489	geschlossen	248	1.189	geschlossen	63	2.307	1.100
Dienstag	387	348	geschlossen	231	1.089	geschlossen	112	2.167	1.114
Donnerstag	309	333	geschlossen	221	873	392	47	2.175	1.005
Freitag	231	534	160	geschlossen	geschlossen	geschlossen	55	980	430
Mittwoch/Samstag/Sonntag							230	230	
Gesamt:	1.245	1.704	160	700	3.151	392	507	7.859	3.649

Zeitraum 4: 16.02.2011-15.03.2011		10:30-11:30	11:30-12:30	12:30-14:30	14:30-15:30	15:30-18:00	18:00-20:00	außerhalb der Öffnungszeiten (Online-Nutzung)	Ausleihe gesamt	Besucher gesamt
Montag	187	264	geschlossen	199	geschlossen	695	geschlossen	40	1.385	611
Dienstag	294	217	geschlossen	190	geschlossen	592	geschlossen	51	1.344	708
Donnerstag	198	385	geschlossen	237	geschlossen	1.018	293	44	2.175	946
Freitag	473	592	138	geschlossen	geschlossen	geschlossen	geschlossen	180	1.383	501
Mittwoch/Samstag/Sonntag								328	328	
Gesamt:	1.152	1.458	138	626	2.305	293	643	6.615	2.766	

Zeitraum 5: 16.03.2011-15.04.2011		10:30-11:30	11:30-12:30	12:30-14:30	14:30-15:30	15:30-18:00	18:00-20:00	außerhalb der Öffnungszeiten (Online-Nutzung)	Ausleihe gesamt	Besucher gesamt
Montag	312	255	geschlossen	242	756	geschlossen	geschlossen	77	1.642	837
Dienstag	258	285	geschlossen	256	807	geschlossen	geschlossen	74	1.680	898
Donnerstag	495	362	geschlossen	280	1.167	541	geschlossen	46	2.891	1.316
Freitag	316	620	145	geschlossen	geschlossen	geschlossen	geschlossen	33	1.114	529
Mittwoch/Samstag/Sonntag								246	246	
Gesamt:	1.381	1.522	145	778	2.730	541	476	7.573	3.580	

Durchschnittlich im gesamten Zeitraum		10:30-11:30	11:30-12:30	12:30-14:30	14:30-15:30	15:30-18:00	18:00-20:00	außerhalb der Öffnungszeiten (Online-Nutzung)	Ausleihe gesamt	Besucher gesamt
Montag	264,8	332,4	geschlossen	217,0	848,2	geschlossen	geschlossen	71,0	1.733,4	825,4
Dienstag	292,6	333,2	geschlossen	217,4	874,0	geschlossen	geschlossen	71,0	1.788,2	919,4
Donnerstag	308,8	367,6	geschlossen	216,0	929,8	366,4	geschlossen	36,0	2.224,6	1.107,2
Freitag	299,2	528,2	144,8	geschlossen	geschlossen	geschlossen	geschlossen	76,2	1.048,4	443,6
Mittwoch/Samstag/Sonntag								242,6	242,6	
Gesamt:	1.165,4	1.561,4	144,8	650,4	2.652,0	366,4	496,8	7.037,2	3.295,6	

Durchschnittliche Nutzung montags



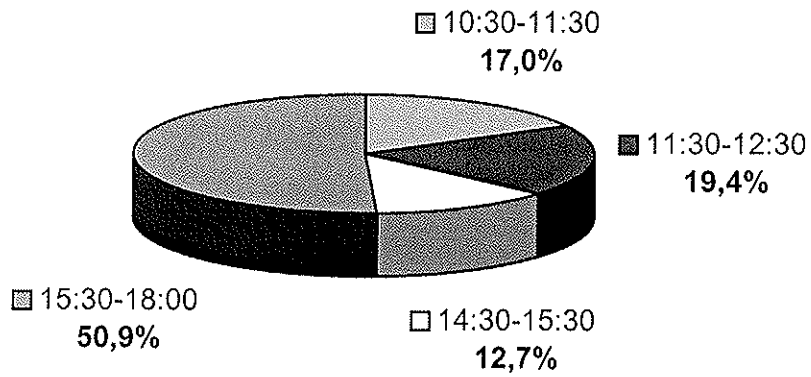
■ 10:30-11:30

■ 11:30-12:30

□ 14:30-15:30

■ 15:30-18:00

Durchschnittliche Nutzung dienstags



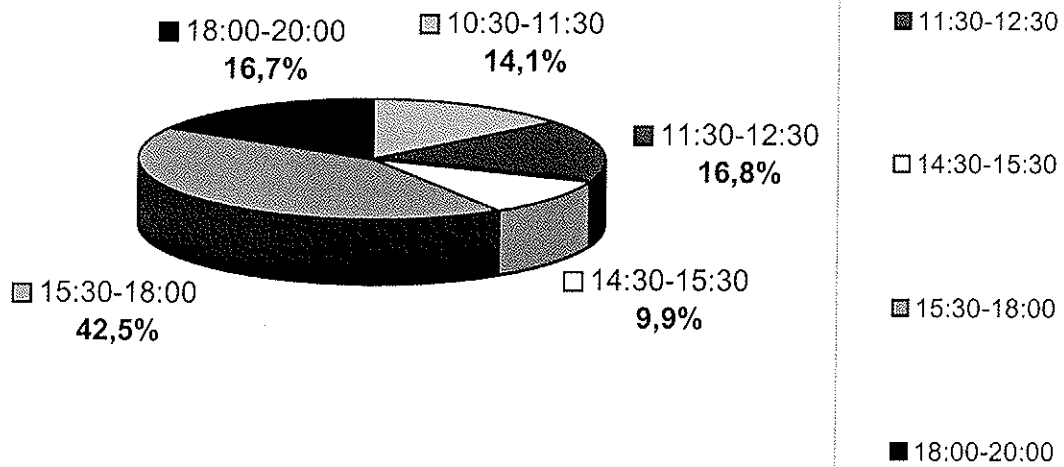
■ 10:30-11:30

■ 11:30-12:30

□ 14:30-15:30

■ 15:30-18:00

Durchschnittliche Nutzung donnerstags



Durchschnittliche Nutzung freitags

