

verbraucherzentrale

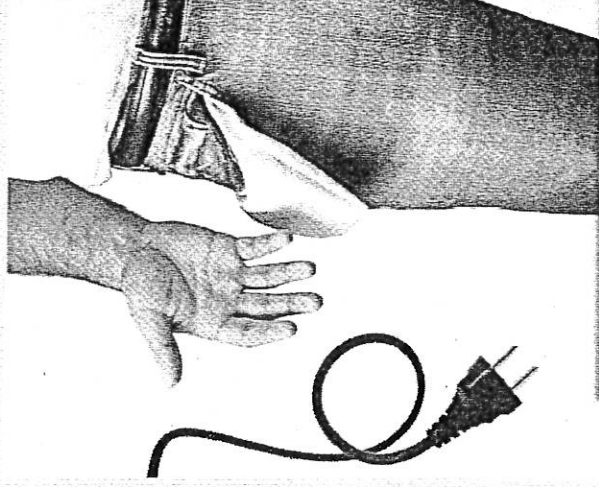
Nordrhein-Westfalen

**Landesmodellprojekt
„NRW bekämpft Energiearmut“**

am Standort Aachen

Martina Wagner
Fachberaterin Energiearmut
Beratungsstelle Aachen

Eckdaten zum Landesmodellprojekt



verbraucherzentrale

Nordrhein-Westfalen

Kein Geld für die
Energierrechnung?

Beratung und Unterstützung
bei Zahlungsproblemen

- Laufzeit bis 31.12.2015
- seit 01.10.2012: Aachen, Bielefeld, Köln, Krefeld, Wuppertal
- seit 01.01.2013: Bochum, Dortmund und Mönchengladbach
- anteilige Finanzierung des Landes (MKULNV NRW) und der lokalen Energieversorger
- Verknüpfung des Angebotes mit einer den Verbraucher aufsuchenden Energiesparberatung
 - durch den Stromspar-Check der Caritas
 - oder über den Basis-Check der Verbraucherzentrale

Ziele des Pilotprojektes

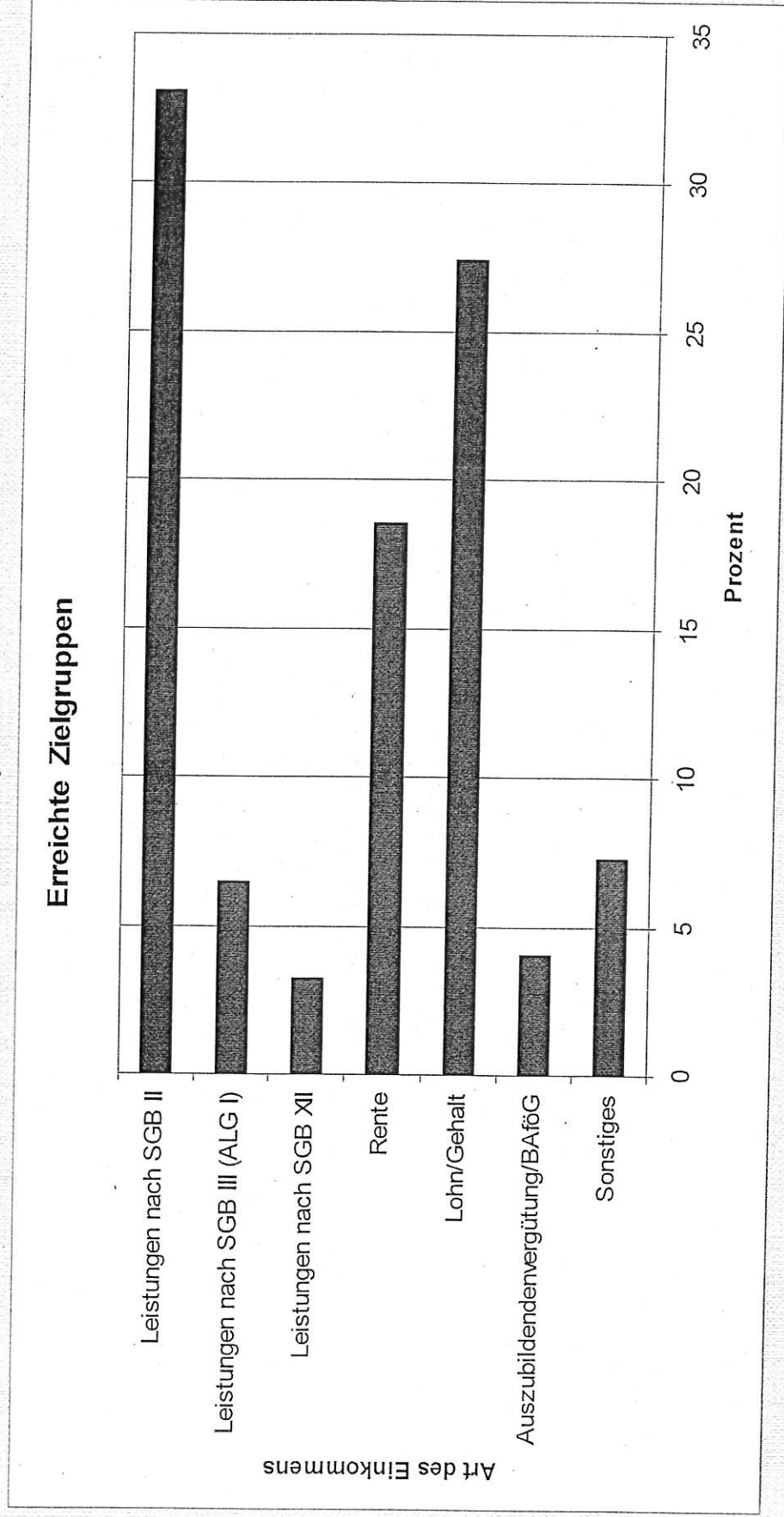
- Präventive Ziele:
 - Nachhaltige Vermeidung von Energiearmut und Energiesperren
 - Individuelle Stärkung der Finanz- und Planungskompetenzen
 - Ermittlung von Einsparpotentialen im Haushaltsbudget und Energieverbrauch
- Kurative Ziele:
 - Kurzfristige Existenzsicherungsberatung ohne Wartezeiten
 - Tragfähige Vereinbarungen zur Rückführung der ausstehenden Energieforderungen
- Übergreifende Ziele:
 - Intensivierung der Vernetzung zur Bekämpfung der Energiearmut
 - Ableitung vom übergreifendem Handlungsbedarf
 - Frühzeitige Sensibilisierung für das Problem durch zielgruppenspezifische Öffentlichkeitsarbeit

Bilanz der Budget- und Rechtsberatung zu Energiearmut von Oktober 2012 bis September 2013

- 110 ausführliche Beratungsfälle
- mind. 2 Kontakte pro Fall
- Weitere Kurzberatungen

680 Beratungsfälle im Gesamtprojekt

Welche Personen sind von Zahlungsproblemen und Energiesperren betroffen?



n=124, z.T. Mehrfachnennungen, z.B. wegen ergänzender Sozialleistungen bei geringer Rente oder Einkommen. Unter Sonstiges fallen Bezieher von Kranken- bzw. Pflegegeld oder Asylbewerberleistungen.

Beratungsinhalte

- Umfassende Budgetberatung
 - Prioritäten, Einsparpotentiale
 - sind weitere Schulden vorhanden?
- Kontrolle und Erklärung der Rechnung
- Prüfung des Energieverbrauchs
 - ggf. Verweis an Stromsparcheck, Energieberatung
 - stimmt der Abschlag?
- Besteht Anspruch auf Sozialleistungen

Ziele: Vermeidung einer Sperre
Sicherung der Abschlags
tragfähige Ratenzahlung

Beratungsarbeit konkret

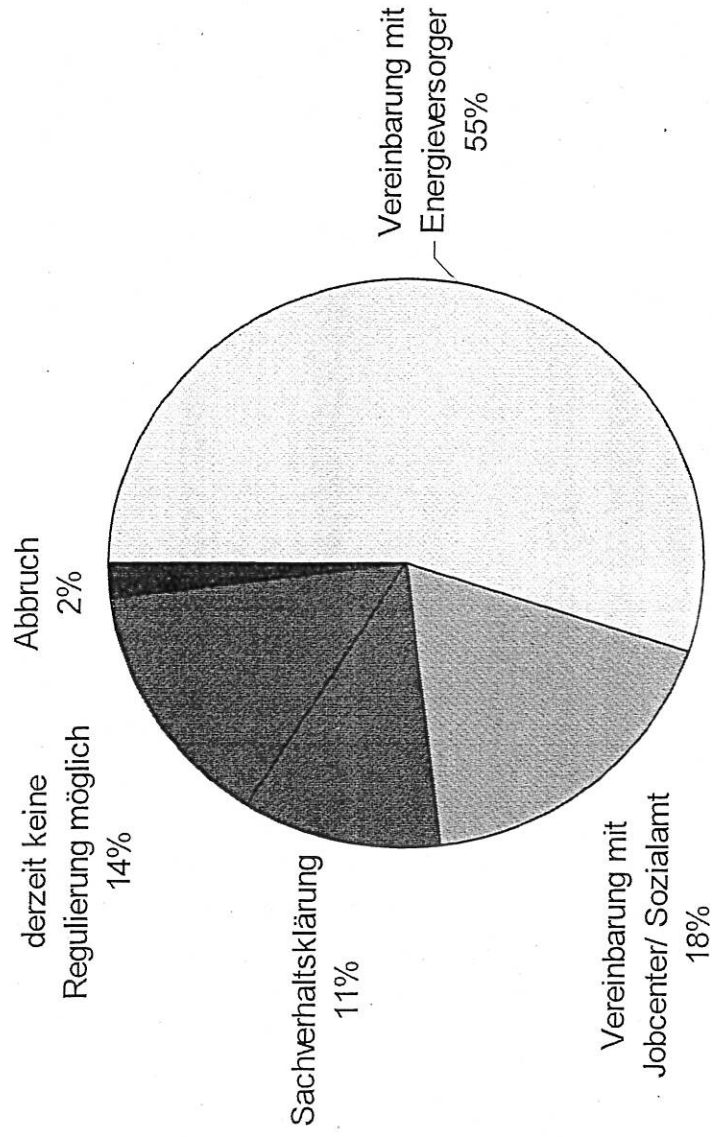
Beispielfall:

Vierköpfige Familie, ein Elternteil wird arbeitslos. Durch die Verringerung des Einkommens werden Abschläge unregelmäßig gezahlt, hoher Stromverbrauch (8000kWh). Es kommt zu Mahnungen und Androhung der Stromsperre. Es bestehen weitere Schulden

- Durch die Budgetberatung kann eine tragfähige Ratenzahlung ermittelt und vereinbart werden
- Die Energieeinsparberatung führt zu einer Reduzierung des Verbrauchs, der Abschlag kann reduziert werden
- Zur Regulierung der Schulden wird an die Schuldnerberatung verwiesen

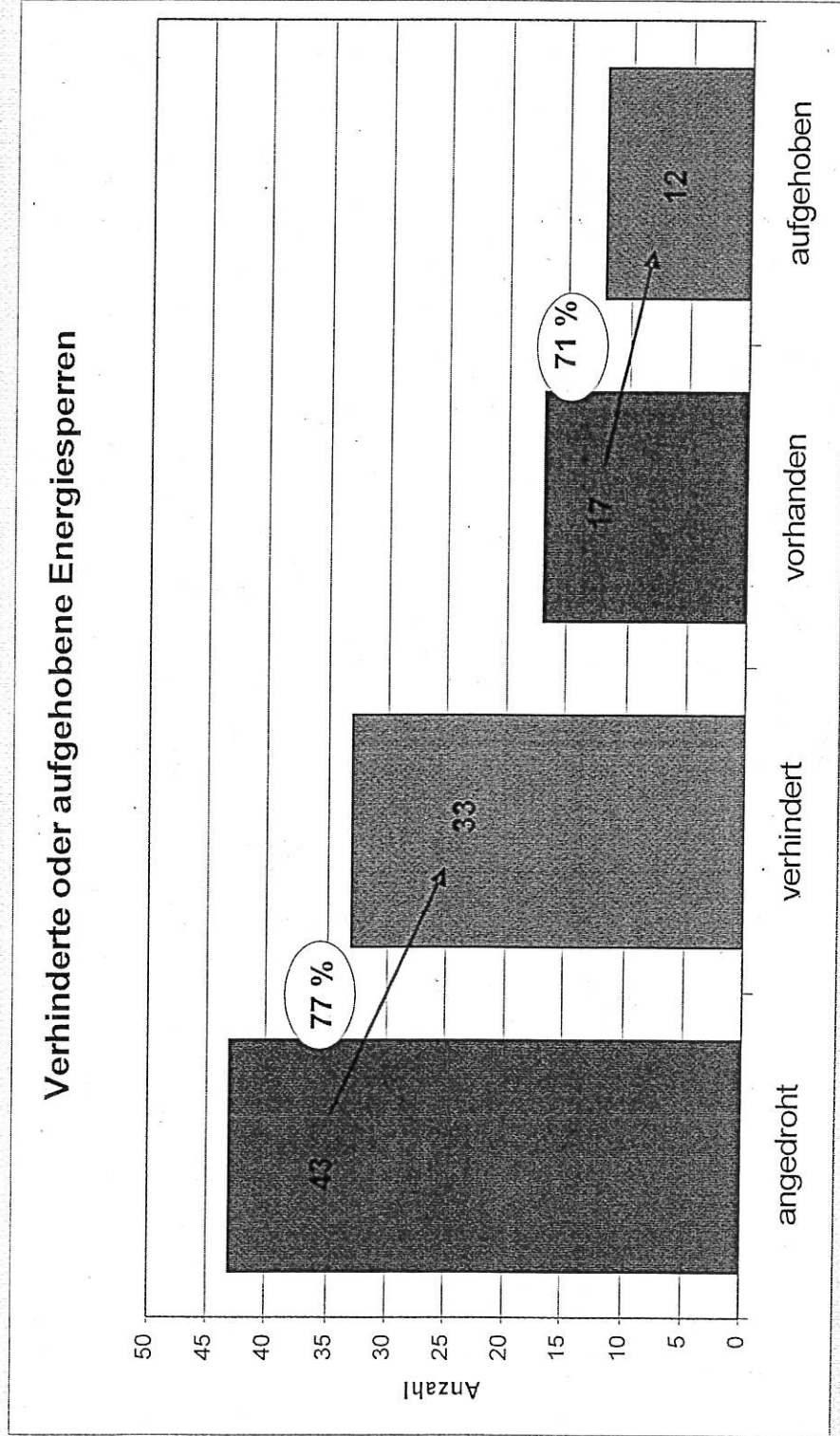
Ergebnisse der bisherigen Fallarbeit

Ergebnisse der Einzelfallarbeit



Die Ergebnisse beziehen sich auf die zum Zeitpunkt der Auswertung abgeschlossenen Fälle; n=100

Verhinderte und aufgehobene Sperren



Die Ergebnisse beziehen sich auf die zum Zeitpunkt der Auswertung abgeschlossenen Fälle; n=100

Vernetzung des Beratungsangebotes in der Beratungsstelle Aachen

- Vorstellen der Beratung bei Sozialamt, Jobcenter und Sozialberatungsstellen z.B. Wabe, KAB
- Gezielte Verweise an flankierende Beratungsmöglichkeiten:
Schuldnerberatungsstellen, Soziale Dienste
- Zusammenarbeit der Akteure

Beratungszeiten

- Montag und Dienstag
- Termine nach Vereinbarung
- Telefonsprechstunde:
Montag 10:00 Uhr-12:00 Uhr
- Offene Sprechstunde:
Dienstag 14:00 Uhr-16:00 Uhr

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Martina Wagner
Fachberaterin Energiearmut
Verbraucherzentrale NRW e.V.
Beratungsstelle Aachen

Tel: 0241-4013164

E-Mail: aachen.energiearmut@vz-nrw.de



Hier gewinnen alle

Wussten Sie, dass Sie mit einfachen Mitteln Ihre Stromkosten um bis zu 100 Euro im Jahr verringern können? Machen Sie mit beim Stromspar-Check und lassen Sie sich kostenlos beraten.

Stromspar-Check – so einfach geht's:

1. Rufen Sie uns an und vereinbaren Sie einen Termin.
2. Geschulte Stromspar-Helfer kommen zu Ihnen und checken zusammen mit Ihnen Ihren Verbrauch.
3. Sie bekommen **kostenlos** Energiesparartikel **im Wert von bis zu 70 Euro**.
4. Sie erhalten einen Stromspar-Fahrplan, der auf Ihren Haushalt abgestimmt ist und Tipps, wie Sie Ihren Energieverbrauch weiter senken können. So sparen Sie bis zu **100 Euro** im Jahr!

Mitmachen können alle, die Arbeitslosengeld II, Sozialhilfe oder Wohngeld beziehen oder einen Aachen-Pass haben.



„Ich helfe auch mit, Strom zu sparen. Ich mache in meinem Zimmer immer das Licht aus. Und von dem was wir sparen, gehen wir alle zusammen in den Zoo.“
Janis, 9 Jahre

Machen Sie mit! Strom sparen zahlt sich für alle aus! www.stromspar-check.de

Gutschein

☒ Ja, ich möchte einen kostenlosen Stromspar-Check und ein Stromspar-Paket

Name, Vorname

Adresse

Telefon

E-Mail

Rufen Sie uns an und vereinbaren Sie einen Termin mit einem unserer Stromspar-Helfer.

Telefon
0241 431165

Kostenlos!

Sie bekommen **kostenlos** z.B. Energiesparlampen, schaltbare Steckdosenleisten, TV-Standby-Abschalter, Zeitschaltuhren und Strahlregler für Wasserhähne im Wert von bis zu **70 Euro**.

Gutschein für einen Stromspar-Check und ein Stromspar-Paket, z.B.



Ein Fernseher im Stand-by kostet rund 15 Euro im Jahr. Mit schaltbaren **Steckdosen-leisten** machen Sie alle Geräte wirklich aus.



Mit **Energiesparlampen** sparen Sie bis zu 80 Prozent Ihrer Kosten für Beleuchtung ein.



Strahlregler können die Durchflussmenge von Wasserhähnen und Duschen halbieren.

Machen Sie mit und sparen Sie bares Geld! Ihr Stromspar-Kontakt:

Rheinischer Verein für
Katholische Arbeiterkolonien e.V.
Kapitelstraße 3
52066 Aachen
Telefon 0241 431165
E-Mail: energiearmut_nrw@rhein-verein.de



www.stromspar-check.de

Unterstützt durch Mittel des Europäischen Sozialfonds.



ESF
Europäische UNION

Die Aktion wird im Rahmen des Modellprojekts „NRW bekämpft Energiearmut“ durch das Ministerium für Klimaschutz, Umwelt, Landwirtschaft, Natur- und Verbraucherschutz des Landes Nordrhein-Westfalen gefördert.



EnergieAgentur.NRW

Fotos: caritas | www.fotosearch.de: g215 | www.fotolia.de: monropic, photocrew



Energie und Geld sparen ist ganz einfach.